



Ulepšajte liniju života.

Ul. Obrenovičeva bb, PC Gorča, lokal M20 18000 NIŠ  
PIB: 103419657  
Matični broj: 17576496  
Žiro račun: 160-135111-09, Banka Intesa

Tel: 018 415 0 444,  
Fax: 018 514 960, 514 961

# Hotel Mursalitsa

## Opis

**Hotel Mursalitsa Lokacija:** Smešten u borovoj šumi na 1.700 m nadmorske visine, udaljen 400 metara od staze, hotel "Mursalitsa" je jedan od najbolje ocenjenih hotela u ovom [ski centru](#).

**Smeštaj:** Hotel raspolaže sa 35 studija i soba, 37 apartmana i 6 penthaus apartmana. Smeštajne jedinice su vrlo elegantno opremljene i poseduju LCD TV, telefon, kuhinjski blok (osim standardnih soba), kupatilo sa fenom.

- **Standard soba (2+1):** dva standardna ležaja ili francuski ležaj
- **Studio (2+2):** francuskim ležajem i sofa na razvlačenje.
- **Jednosobni apartman (3+1):** spavaća soba sa francuskim ležajem i dnevna soba sa sofom na razvlačenje.
- **Dvosobni apartman (4+2):** dve spavaće sobe sa francuskim ležajevima i dnevni boravak sa sofom na razvlačenje.

**Sadržaj hotela:** recepcija, lobi, lobi bar, restoran, WiFi internet, sef, konferencijska sala, mini klub za decu, spa centar, zatvoreni bazen, sauna, masaža, skijašnica, garaža, parking. **Besplatne usluge:** korišćenje zatvorenog bazena, saune, parnog kupatila, fitnesa, internet u javnim prostorijama, parking, shuttle bus prevoz do gondole. **Ishrana:** Polupansion (doručak i večera - samoposluživanje). Pamporovo je popularno skijalište u pokrajini Smoljan, u južnoj Bugarskoj. Okruženo prelepom borovom šumom jedno je od najjužnijih skijališta u Jugoistočnoj Evropi. Osim skijaša i snoubordera, Pamporovo je mesto koje je dosta popularno za porodice koje traže miran odmor u planinskom okruženju. Naselje se nalazi na obroncima Južnih Rodopa, na visini od 1620 metara nadmorske visine. Najviši vrh je Snežanka (1928 metara nadmorske visine) i nalazi se samo nekoliko stotina metara iznad centra mesta.

## Aranžman obuhvata

- Smeštaj u hotelu/app po izboru;
- Navedeni broj noćenja na bazi izabrane usluge;
- Troškove organizacije aranžmana

## Aranžman ne obuhvata

- Boravišnu taksu 1 eur dnevno po osobi (deca do 2 godine starosti su oslobođena plaćanja boravišne takse);
- Ski pass;

- Autobuski prevoz;
- Međunarodno putno zdravstveno osiguranje sa/bez COVID pokrićem- za skijaše preporučujemo doplatu za ski rizik;

## Način plaćanja

- Gotovinsko plaćanje - 30% prilikom rezervacije, ostatak 15 dana pre početka aranžmana;
- Kreditne kartice : Visa, Dina, Master Card, Maestro (isti uslovi kao gotovina);
- Odloženo čekovima građana: 30% prilikom rezervacije, ostatak u jednakim mesečnim ratama najkasnije do 31. marta 2024. godine;
- Preko računa uz profakturu izdatu od strane Fun Travel-a;
- Administrativnom zabranom 30% prilikom rezervacije, ostatak u jednakim mesečnim ratama najkasnije do 31. marta 2024. godine, po uslovima organizatora putovanja (važi samo za firme sa kojima Fun Travel ima potpisan ugovor o saradnji).

## Ski pass

### NAPOMENA za ski pakete:

- Sve rezervacije za ski pakete moraju se izvršiti pismeno. Za ski pakete je neophodno prijaviti se ili poslati najavu i izvršiti uplatu, najkasnije 14 dana pre početka aranžmana.
- Ski pass uključuje ski autobus od Pamporova do Mecha Chal.
- Otkaz ski usluga je moguć 5 dana pre dolaska, otkaz od 5 dana do 2 dan pre početka usluge se naplaćuje 50 EUR ili celokupna suma ukoliko je cena ski usluge manja od 50 EUR.
- Nekorišćeni ski pass mje moguće refundirati.
- **Način plaćanja ski paketa: 30 % prilikom rezervacije, ostatak od 70 % najkasnije 14 dana pre početka korišćenja ski paketa. Ukoliko se kompletan ski paket ne uplati do krajnjeg roka, smatra se da je klijent odustao od istog.**

## Autobuski prevoz

POLAZAK AUTOBUSA IZ BEOGRADA JE DAN RANIJE U ODNOSU NA DATUM IZ TABELE			
Grad	NOVI SAD (minimum 4 plative osobe)	BEOGRAD	NIŠ
Okvirno vreme i mesto polaska	19:00 h	21:00 h	00:00 Parking kod hipermarketa DIS, Duvanište
Cena povratne karte	-	-	-
Cena karte u jednom pravcu	-	-	-
Povratak autobusa iz Pamporova je poslednjeg dana boravka. Sakupljanje putnika je ispred hotela u unapred dogovoreno vreme			

## Napomene

### DOPLATE

- Doplata za boravišnu taksu iznosi 1 € dnevno po osobi, obavezno plaćanje u agenciji (deca do 2 godine starosti su oslobođena plaćanja boravišne takse).
  - Doplata za božićnu večeru 25.12. nije obavezna
  - Obavezna doplata za novogodišnju večeru: odrasli - 115 €, deca 4-12,99 god. - 55 €,
  - Kućni ljubimci do 7 kg - 10 EUR dnevno
- 
- U većini hotela ulazak u sobe prvog dana je posle 14 h po lokalnom vremenu.
  - **Potvrda rezervacije hotela** se dobija u roku od 48 h. U slučaju nedobijanja potvrde, kupac ima pravo na povraćaj celokupnog iznosa uplaćenog za rezervaciju.
  - Cene su izražene u evrima, a plaćanje se vrši u dinarima po prodajnom kursu Banke Intese na dan plaćanja. U slučaju poremećaja na tržištu roba i usluga, organizator zadržava pravo korigovanja cena za neplaćeni deo aranžmana.
  - **OSIGURANJE:** Prodavac na ovlašćenom prodajnom mestu dužan je da ponudi putniku zdravstveno putno osiguranje i informiše ga o postojanju osiguranja od otkaza aranžmana prema uslovima i tarifama Takovo osiguranja. Ovim osiguranjem putnik, odnosno osiguranik je pokriven za sve nepredviđene i hitne medicinske intervencije, kao i troškove medicinske evakuacije i repatrijacije. U slučaju nastanka osiguranog slučaja, u toku putovanja, dovoljno je prezentovati pasoš i pomenutu polisu za pokriće svih troškova u roku utvrđenim uslovima zdravstvenog putnog osiguranja. Ukoliko putnik poseduje neku drugu individualnu polisu zdravstvenog putnog osiguranja, molimo da se kod te osiguravajuće kompanije informiše o proceduri aktiviranja iste.
  - **U slučaju neadekvatnog smeštaja** ili bilo kog drugog problema, mole se putnici da o tome obaveste ORGANIZATORA PUTOVANJA prvog dana boravka. Napominjemo da reklamacije za koje agencija sazna poslednjeg dana boravka ili po povratku putnika neće biti razmatrane. Molimo vas da se u slučaju bilo kakve incidentne situacije obratite nadležnim organima zemlje u kojoj boravite. Organizator putovanja je jedino ovlašćen da vam pomogne u posredovanju između vas i nadležnih organa.
  - Agencija zadržava pravo izmena u redosledu i vremenu realizacije turističkog programa tokom putovanja zbog vanrednih okolnosti na licu mesta (zakašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobraćaju, štrajkovi i slično).
  - Putnicima koji poseduju biometrijski pasoš Republike Srbije nije potrebna ulazna viza za zemlje Evropske unije, a agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti spreče izlazak putnika iz zemlje ili im onemogućavaju ulazak na teritoriju zemalja Evropske unije, zemalja u tranzitu ili u zemalje van EU, zbog neispravnih dokumenata, učinjenog prekršaja ili nepoštovanja viznih ili carinskih propisa.
  - Zaustavljanje radi usputnih odmora predviđeno je na svakih 3 do 4 sata vožnje na usputnim stajalištima
  - Mole se putnici da se brižljivo staraju o svojim putnim ispravama, dokumentima, novcu, vrednim stvarima i agencija ne snosi odgovornost za njihov eventualni gubitak, krađu ili nestanak iz bilo kog razloga, tokom čitavog trajanja putovanja
  - Popusti za decu i treću odraslu osobu važe samo u pratnji dve punoplatežne osobe, s tim da lica kojima je odobren popust spavaju na pomoćnim ležajevima (fotelja, sofa na razvlačenje, metalni ili drveni ležaj na rasklapanje sa tanjim dušekom), u tipovima soba koje dozvoljavaju smeštaj za više od dve osobe, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Ukoliko je dete u sobi sa jednom odraslom osobom, plaća punu cenu smeštaja, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Deca do 2 godine ukoliko ne plaćaju smeštaj i sedište, nemaju svoje sedište u autobusu ni ležaju hotelu kao ni ishranu. Krevetac za bebu u hotelu se plaća i uzima po ličnom zahtevu na recepciji, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Za ostvarivanje popusta kod dece, merodavan je datum rođenja i starost deteta u momentu

putovanja.

- U smeni 22.12.- 29.12. u nekim objektima obavezna je doplata za božićnu večeru. Raspitati se u agenciji.
- U smeni 29.12. - 05.01. u nekim objektima obavezna je doplata za novogodišnju večeru. Raspitati se u agenciji.
- U svim objektima gde ima ishrane, usluga je po principu samoposluživanja - izbor više jela, osim kada u hotelima boravi manje od 20 osoba kada se prelazi na "menu" - klasičan način usluživanja (izbor tri jela). To se dešava najčešće na početku i na kraju sezone hoteli kada u hotelima nema dovoljno gostiju, hoteli zadržavaju pravo da, otvoreni bufe-samoposluživanje (izbor više jela), za doručak i večeru serviraju kao kontinentalni doručak i večera set meni - poslužnje za stolom (izbor 2 glavna jela). Hoteli zadržavaju ovu mogućnost bez obaveza da umanje cenu boravka u hotelu.

**Mole se svi putnici da pažljivo pročitaju napomene i Opšte uslove putovanja pre polaska na putovanje**

## **Organizator puta**

Uz ovaj program važe opšti uslovi putovanja turističke agencije Ski & Sun, Licenca OTP 213/2021. Fun travel je ovlašćeni subagent