Ulepšajte liniju života.
Ul. Obrenovićeva bb, PC Gorča, lokal M20 18000 Niš
PIB: 103419657
Matični broj: 17576496
Žiro račun: 160-135111-09, Banka Intesa
Tel: 018 415 0 444,
Fax: 018 514 960, 514 961

Hotel Las Arenas

Program putovanja

AVIO PREVOZ (redovna linija) BEOGRAD • PALMA DE MALLORCA • BEOGRAD

PROGRAM PUTOVANJA – 7 NOĆI

PROGRAM PUTOVANJA: **Dan polaska – poletanja aviona je datum iz tabele**. **1. dan**: sastanak putnika na beogradskom aerodromu "Nikola Tesla kod šaltera za čekiranje u sali za međunarodne odlaske tri sata pre poletanja aviona. Direktan let na relaciji Beograd – Palma de Mallorca – Beograd (let traje oko 2,5 sata). Sletanje na aerodrom u Palmi de Majorku. Po dolasku, goste dočekuje predstavnik lokalne agencije. Transfer do izabranog hotela. Noćenje. **2–7.dan:** boravak u izabranom terminu i objektu sa izabranim uslugama. Slobodno vreme za fakultativne izlete i individualne aktivnosti po želji putnika. Noćenje. **8. dan** (poslednji dan boravka)**:** napuštanje hotela prema hotelskim pravilima (do 10h). Slobodno vreme do polaska na aerodrom. Transfer do aerodroma – Palma de Mallorca. Poletanje aviona (redovna linija) za Beograd prema planu letenja. Dolazak u Beograd nakon dva i po sata leta. Kraj usluga. *Obavezno jedan dan pre putovanja proveriti tačno vreme i mesto sastanka putnika i poletanja aviona.

JEDINSTVENA CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- Avionski prevoz (redovna linija) na relaciji Beograd – Palma De Mallorca – Beograd sa standardnim posluženjem tokom leta.
- Izabrane pansionske usluge (7 noćenja) u hotelu prema tabeli.
- Izabrane hotelske usluge (7 noćenja) prema programu, od vremena ulaska u hotelske sobe do vremena njihovog napuštanja, a u zavisnosti od hotelskih pravila (u najvećem broju hotela ulazak u sobe je posle 15h, a iste se poslednjeg dana boravka napuštaju najkasnije do 10h) ili od vremena leta aviona (u slučaju ranih jutarnjih ili kasnih večernjih letova putnici ne mogu tražiti umanjenje cene za eventualni obrok koji ne mogu da iskoriste u hotelu). Ukoliko je aranžmanom predviđen organizovani avio-prevoz, kao prvi i poslednji obrok računaju se oni koji budu posluženi u avionu, i smatra se da ti obroci zamenjuju hotelske obroke uobičajene za to doba dana. Takođe se ne može tražiti umanjenje cene ili refundacija za hotelske usluge koje nisu korišćene zbog fakultativnih izleta
- aerodromske takse za let Air Serbia u ukupnom iznosu od **42,44 evra (A/P BEG TAXA 21,49 evra, RF TAXA 0,98 evra, A/P PMI TAXA 19,97 evra)**. Aerodromske takse i eventualne doplate za gorivo su sastavni deo paket aranžmana, samim tim je i njihova promena dozvoljena do momenta polaska.
- doplatu za gorivo – YQ taksu po osobi (za odrasle i decu preko 2 g). YQ taksa predstavlja nadoknadu za gorivo i definisana je ugovorom sa avio prevoznikom. Iznos YQ taksi je podložan promeni i zavisi od promene cene goriva na tržištu. U slučaju povećanja putnik je dužan da

izvrši doplatu pre započetog putovanja.
- troškove transfera aerodrom – hotel – aerodrom.
- servis predstavnika agencije i troškove organizacije programa.

JEDINSTVENA CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- Lokalna turistička eco taksa: obavezna lokalna turistička eco taksa za Majorku plaća se na licu mesta prilikom prijave na recepciji hotela i cena se razlikuje prema lokalnoj kategorizaciji hotela/apartmana. Cene navedenih turističkih taksi su podložne promeni. Taksu plaćaju svi stariji od 16 godina. Za boravak u hotelima 5, 5 lux i 4*sup 4,40 evra po osobi po noći / za boravak u hotelima i apartmanima 4 i 3*superior: 3,30 evra po osobi po noći / za boravak u hotelima i apartmanima 3, 2* i 1*: 2,20 evra po osobi po noći. obavezna turistička taksa za Majorku plaća se na licu mesta prilikom prijave na recepciji hotela i cena se razlikuje prema lokalnoj kategorizaciji hotela/apartmana. Cene navedenih turističkih taksi su podložne promeni
- obavezno međunarodno putno zdravstveno osiguranje. informaciju o uslovima i iznosu osiguranja možete dobiti u agenciji.
- fakultativne izlete, individualne troškove putnika, individualni transfer – na upit.

VREME I BROJ LETA: Odlazak JU 594 SUBOTA- poletanje iz Beograda u 17:15, povratak JU 0595 SUBOTA – poletanje sa Palma De Majorke u 20:35. *VAŽNO – promena imena na redovnoj liniji se plaća!

PROGRAM PUTOVANJA – 10/11 NOĆI

PROGRAM PUTOVANJA: **Dan polaska – poletanja aviona je datum iz tabele**. **1. dan**: sastanak putnika na beogradskom aerodromu "Nikola Tesla kod šaltera za čekiranje u sali za međunarodne odlaske tri sata pre poletanja aviona. Direktan let na relaciji Beograd – Palma de Mallorca – Beograd (let traje oko 2,5 sata). Sletanje na aerodrom u Palmi de Majorku. Po dolasku, goste dočekuje predstavnik lokalne agencije. Transfer do izabranog hotela. Noćenje. **2-10/11.dan:** boravak u izabranom terminu i objektu sa izabranim uslugama. Slobodno vreme za fakultativne izlete i individualne aktivnosti po želji putnika. Noćenje. **11/12.dan** (poslednji dan boravka)**:** napuštanje hotela prema hotelskim pravilima (do 10h). Slobodno vreme do polaska na aerodrom. Transfer do aerodroma – Palma de Mallorca. Poletanje aviona (redovna linija) za Beograd prema planu letenja. Dolazak u Beograd nakon dva i po sata leta. Kraj usluga. *Obavezno jedan dan pre putovanja proveriti tačno vreme i mesto sastanka putnika i poletanja aviona.

JEDINSTVENA CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- Avionski prevoz (redovna linija) na relaciji Beograd – Palma De Mallorca – Beograd sa standardnim posluženjem tokom leta.
- Izabrane pansionske usluge (10 ili 11 noćenja) u izabranom hotelu prema tabeli.
- Izabrane hotelske usluge (10 ili 11 noćenja) prema programu, od vremena ulaska u hotelske sobe do vremena njihovog napuštanja, a u zavisnosti od hotelskih pravila (u najvećem broju hotela ulazak u sobe je posle 15h, a iste se poslednjeg dana boravka napuštaju najkasnije do 10h) ili od vremena leta aviona (u slučaju ranih jutarnjih ili kasnih večernjih letova putnici ne mogu tražiti umanjenje cene za eventualni obrok koji ne mogu da iskoriste u hotelu). Ukoliko je aranžmanom predviđen organizovani avio-prevoz, kao prvi i poslednji obrok računaju se oni koji budu posluženi u avionu, i smatra se da ti obroci zamenjuju hotelske obroke uobičajene za to doba dana. Takođe se ne može tražiti umanjenje cene ili refundacija za hotelske usluge koje nisu korišćene zbog fakultativnih izleta
- aerodromske takse za let Air Serbia u ukupnom iznosu od **42,44 evra (A/P BEG TAXA 21,49 evra, RF TAXA 0,98 evra, A/P PMI TAXA 19,97 evra)**. Aerodromske takse i eventualne

doplate za gorivo su sastavni deo paket aranžmana, samim tim je i njihova promena dozvoljena do momenta polaska, ukoliko dođe do povećanja ili smanjenja.
- doplatu za gorivo – YQ taksu po osobi (za odrasle i decu preko 2 g.). YQ taksa predstavlja nadoknadu za gorivo i definisana je ugovorom sa avio prevoznikom. Iznos YQ taksi je podložan promeni i zavisi od promene cene goriva na tržištu. U slučaju povećanja putnik je dužan da izvrši doplatu pre započetog putovanja
- troškove transfera aerodrom – hotel – aerodrom.
- servis predstavnika agencije i troškove organizacije programa.

JEDINSTVENA CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- Lokalna turistička eco taksa: obavezna lokalna turistička eco taksa za Majorku plaća se na licu mesta prilikom prijave na recepciji hotela i cena se razlikuje prema lokalnoj kategorizaciji hotela/apartmana. Cene navedenih turističkih taksi su podložne promeni. Taksu plaćaju svi stariji od 16 godina. Za boravak u hotelima 5, 5 lux i 4*sup 4,40 evra po osobi po noći / za boravak u hotelima i apartmanima 4 i 3*superior: 3,30 evra po osobi po noći / za boravak u hotelima i apartmanima 3, 2* i 1*: 2,20 evra po osobi po noći. obavezna turistička taksa za Majorku plaća se na licu mesta prilikom prijave na recepciji hotela i cena se razlikuje prema lokalnoj kategorizaciji hotela/apartmana. Cene navedenih turističkih taksi su podložne promeni
- obavezno međunarodno putno zdravstveno osiguranje. informaciju o uslovima i iznosu osiguranja možete dobiti u agenciji.
- fakultativne izlete, individualne troškove putnika individualni transfer – na upit.

VREME I BROJ LETA: Odlazak JU 596 – UTORAK / PETAK poletanje iz Beograda u 06:00, povratak JU 0597 PETAK/UTORAK – poletanje sa Palma De Majorke u 09:15. *VAŽNO – promena imena na redovnoj liniji se plaća! **NAPOMENA: Važno:** transferi do hotela na istoku i severu ostrva za letovališta Cala d`or, Alcudia, Playa de Muro i sva ostala u ovom delu su direktni šatl busevima, ali bez pratnje predstavnika. Predstavnik obilazi goste u ovim letovalištima jednom u toku boravka.

Opis

Hotel Las Arenas

Hotel Las Arenas se nalazi na jednoj od najboljih lokacija letovališta Kan Pastilje, na svega 100 m od peščane plaže, u neposrednoj blizini restorana, prodavnica i ostalih sadržaja. Kompletno renoviran 2019. godine, od aerodroma je udaljen svega 2 km, a od grada Palma 7 km.

Sobe Hotel Las Arenas

Ukupno 247 soba raspoređenih na 7 spratova. Sve imaju kupatilo, fen, klima uređaj, TV, telefon, sef, mali frižider, balkon ili terasu. Maksimalni broj osoba u sobi 2 odrasle i 1 dete (kreveti: 2 standardna ili francuski i pomoćni).

Sadržaj Hotel Las Arenas

U sastavu hotela su restoran, kafeterija bar, sky bar sa snek servisom, mini teretana, đakuzi i sauna, bazen. Na krovu hotela se nalazi infinity bazen sa chill out terasom, a gosti mogu da koriste menjačnicu, prostoriju za prtljag, Wi-Fi. Na recepciji mogu da se iznajme automobile i bicikl, a o

zabavi gostiju u večernjim časovima brine tim animatora.

Usluga

HB - polupansion (doručak/večera- švedski sto - samoposluženje).

Napomena

Nakon potvrde hotel ne dozvoljava bilo promenu rezervacije. ***Agencija ne može garantovati brzinu interneta i nije odgovorna u slučaju slabog signala ili nestanka interneta usled tehničkih problema lokalnih operatera. Hoteli imaju pravo promene pojedinih usluga, načina plaćanja istih, kao i perioda korišćenja sadržaja, promene koncepta all inclusive, i slično, a u skladu sa svojom poslovnom politikom, vremenskim uslovima i drugim relevantnim činiocima, te organizator putovanja za iste promene ne može snositi odgovornost.

Česta pitanja

Koliko zvezdica ima Hotel Las Arenas? 4 zvezdice. **Koja usluga ishrane je u ponudi?** Polupansion. **Kakva je plaža?** Plaža je peščana. **Šta hotel ima od sadržaja?** Bazen, Animacija, Spa i wellness, Teretana, Klima, Wi-Fi u zajedničkim prostorijama. **Šta se nalazi u blizini hotela?** Peščana plaža. **Kako se stiže do hotela?** Hotel je u ponudi sa avionskim prevozom. Celu ponudu smeštaja možete pogledati na stranama: Can Pastilla, Španija. Zvanične turističke informacije o destinaciji objavljuje Turespanja, zvanična turistička organizacija Španije.

Cenovnik

Hotel Las Arenas

Način plaćanja

USLOVI I NAČIN PLAĆANJA: Cene paket aranžmana su izražene u EUR. Plaćanje je dinarsko po zvaničnom srednjem kursu NBS na dan uplate. Ukoliko aranžman nije plaćen u celosti, ostatak duga se izražava u evrima i plaća se prema kursu na dan uplate.

- **gotovinski ili platnim karticama Visa, Mastercard, Maestro i Dina,** rezervacija aranžmana se obezbeđuje uplatom akontacije u iznosu od 40% od vrednosti aranžmana, a ostatak se plaća najkasnije 15 dana pre polaska na putovanje.
- **čekovima građana** sa odloženim plaćanjem do 15. decembra 2027, rezervacija aranžmana se obezbeđuje uplatom akontacije u iznosu od 40% od vrednosti aranžmana, a za ostatak se deponuju čekovi najkasnije 15 dana pre polaska na putovanje.
- **virmanskom uplatom** pojedinaca ili preduzeća na osnovu izdate fakture

Napomene

VAŽNE NAPOMENE

- Svi strani državljani koji koriste usluge naše agencije su u obavezi da se raspitaju o viznom režimu Španije, o uslovima putovanja u vezi sa zdravstvenim, carinskim ili graničnim formalnostima koji važe za državu čiji pasoš poseduju, kao i da u pasošu sa kojim izlaze iz Srbije imaju ulazni pečat na teritoriju Republike Srbije.
- Svaka promena (ime, prezime, datum polaska, tip smeštaja, dodavanje putnika i slično) podrazumeva primenu novih cena iz trenutno važećeg cenovnika i naplatu troškova promene, a može biti odbijena od strane hotela. U tom slučaju primenjivaće se troškovi otkaza prema Opštim uslovima putovanja.
- Za državljane R. Srbije viza nije potrebna za boravak u Španiji do 90 dana u periodu od 6 meseci računajući od prvog dana ulaska. Državljani R. Srbije koji ulaze u Španiju potrebno je da poseduju pasoš čiji je rok važenja 3 meseca po povratku sa putovanja. Molimo putnike da provere validnost putnih isprava.
- Molimo putnike da posebnu pažnju obrate na dečije pasoše koji se izdaju sa kraćim periodom važenja.
- Maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati punoletnog pratioca i overenu saglasnost oba roditelja pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena u sudu ili opštini.
- Na redovnoj liniji prevoznik je Air Serbia, dozvoljen je jedan prtljag po osobi maksimalne težine 23 kg i jedan ručni prtljag maksimalne težine 7 kg. Deca ispod 2 godine nemaju pravo na prtljag.
- Kategorija hotela je zvanična domicilna kategorija na osnovu ugovora između organizatora putovanja i ino partnera. U slučaju eventualne naknadne promene, organizator ne snosi odgovornost. Vrsta i kvantitet hrane zavisi od kategorije hotela. Raspodelu soba u hotelu vrši isključivo recepcija hotela po dolasku u hotel. Organizator putovanja ne može uticati na spratnost, poziciju sobe, veličinu kreveta. Jedan hotelski dan, kao i rezervisane usluge računaju se od podneva datuma početka putovanja do podneva poslednjeg dana aranžmana, bez obzira kada (u zavisnosti od satnica leta, na koje agencija ne može uticati) gost uđe u hotel.
- Rezervacije hotela se vrše po uplaćenoj akontaciji 40%. Konačna potvrda se dobija do 48 sati po uplati. Ukoliko rezervacija ne bude potvrđena od strane hotela, celokupan iznos akontacije se vraća.
- Fakultativni izleti i posete nisu sastavni deo programa putovanja i nisu pokriveni garancijom putovanja organizatora, obzirom da su u organizaciji lokalnih agencija.
- Organizator putovanja nije odgovoran za kašnjenja, kvalitet organizacije i cenu fakultativnih izleta i poseta – čiji je organizator lokalna agencija na destinaciji. U slučaju primedbi i žalbi obratiti se predstavniku agencije / ino partnera na destinaciji/.
- Prilikom transfera do hotela, koji se nalaze u gradskim zonama, moguće je da autobus ne može da ostavi putnike ispred samog hotela, već na najbližem mogućem mestu.
- Stranke su dužne same da se informišu o vremenu povratka sa destinacije kod predstavnika.
- Organizator putovanja nije odgovoran u slučaju oštećenja, kašnjenja ili gubitka prtljaga. U tom slučaju ODMAH se obratiti predstavniku avio kompanije ili osoblju na aerodromu (Lost&Found) kako biste zatražili odgovarajuću potvrdu (Property Irregularity Report), nakon toga obavestiti i predstavnika agencije / ino partnera na destinaciji.
- Španska kuhinja se zasniva na povrću, testeninama, ima manje mesa i suhomesnatih proizvoda.
- Vrsta i kvantitet hrane zavisi od kategorije hotela. U slučaju manjeg broja gostiju hotel može doneti odluku na licu mesta da umesto samoposluživanja, hranu poslužuje po principu set menu. Raspodelu soba u hotelu vrši isključivo recepcija hotela po dolasku u hotel. Organizator

putovanja ne može uticati na spratnost, poziciju sobe, veličinu kreveta.

- Popusti za decu i treću, četvrtu odraslu osobu važe samo u pratnji dve punoplatežne osobe, s tim da lica kojima je odobren popust spavaju na pomoćnim ležajevima (uglavnom manjih dimenzija od standardnog ležaja, fotelja, sofa na razvlačenje, metalni ili drveni ležaj na rasklapanje sa tanjim dušekom), u tipovima soba koje dozvoljavaju smeštaj za više od dve osobe, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku.
- Deca do 2 godine ukoliko ne plaćaju smeštaj i sedište, nemaju svoje sedište u avionu, nemaju pravo na besplatan prevoz prtljaga niti na obrok tokom leta, ni ležaj u hotelu, kao ni ishranu. Krevetac za bebu u hotelu se uzima po ličnom zahtevu na recepciji, uz mogućnost doplate, ili se rezerviše u agenciji na upit.
- Za ostvarivanje popusta kod dece, merodavan je datum rođenja i starost deteta u momentu putovanja.
- Ukoliko su dve ili više osoba rezervisale zajedno dvokrevetnu ili višekrevetnu sobu, a u slučaju odustanka od putovanja ukoliko nema treće osobe koja zamenjuje jednu od njih, organizator putovanja ima pravo naplate pune cene smeštajne jedinice.
- Navodi o sadržaju određenih usluga ili sadržaja koje pruža hotel, ne podrazumeva obavezno besplatno korišćenje istih niti da isti rade 24 časa. Moguća je doplata, na recepciji hotela, za korišćenje pojedinih usluga (masaža, sauna, spa centar, fitnes, internet, sef, konzumacija pića iz mini frižidera/mini bara, sportski tereni i slično.)
- Pravila oblačanja u većini hotela za vreme večere u restoranima je za muškarce, nošenje dugih pantalona, a sve vrste kupaćih kostima nisu dozvoljene.
- Organizator putovanja ne snosi odgovornost ukoliko hotel promeni koncept all inclusive, ultra all inclusive, radno vreme restorana, barova, diskoteka i ostalih hotelskih sadržaja, niti je hotel dužan da o novonastalim promenama obavesti ino partnera i organizatora putovanja.
- U uslovima niske sezone, a nekada i u sezoni, moguće je da neki sadržaji smeštajnog objekta, ugostiteljski i trgovinski objekti u mestu opredelenja nisu u funkciji, za šta Organizator putovanja ne može biti odgovoran.
- Fotografije iz kataloga ili sa internet prezentacije unutrašnjih sadržaja smeštajnih objekata i soba, ne garantuju da će putnik dobiti baš smeštajnu jedinicu izgleda, položaja, opremljenosti i veličine kao na fotografiji.
- Broj telefona predstavnika agencije / ino partnera će biti dostupan putnicima u momentu izdavanja vaučera, a najkasnije 5 dana pre ugovorenog putovanja. Ukoliko putnik preuzme vaučer na kojem ne piše broj telefona predstavnika, dužan je pozvati agenciju pre putovanja.
- Cena je garantovana uz uplatu kompletnog iznosa. Organizator putovanja zadržava pravo da, u slučaju izmene cene prevoza, izmene deviznog kursa, nedovoljnog broja prijavljenih putnika, prebukiranosti hotela i slično, izmeni cenu putovanja za odgovarajuci iznos, ponudi alternativni smeštaj u drugom objektu iste kategorije ili otkaže putovanje najkasnije 21 dan pre polaska na putovanje.
- Organizator putovanja ne snosi odgovornost u slučaju promena reda letenja od strane avio kompanije. Vreme leta navedeno u detaljima leta je planirano lokalno vreme. O tačnom vremenu leta putnik će biti obavešten po dobijanju informacije od avio prevoznika, a ne ranije od 48 sati u odnosu na vreme poletanja.
- Organizator putovanja smatra da se putnik u celosti upoznao sa Opštim uslovima putovanja i programom putovanja potpisivanjem prijave (ugovora) za putovanje i uplatom akontacije.
- Konačan iznos avionskih taksi podložan je promeni.
- Organizator putovanja ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti spreče izlazak putnika iz zemlje ili im onemoguće ulazak na teritoriju zemalja Evropske unije, zemalja u tranzitu ili u zemalje van EU, zbog neispravnih dokumenata, učinjenog prekršaja ili nepoštovanja viznih ili carinskih propisa, niti je odgovoran ako pogranične ili imigracione vlasti ne odobre ulazak, tranzit ili dalji boravak putnika. Refundiranje uplaćenog iznosa za putovanje koje nije realizovano zbog neispravne putne isprave nije moguće.

- Mole se putnici da se brižljivo staraju o svojim putnim ispravama, dokumentima, novcu, vrednim stvarima i prtljagu. Organizator putovanja ne snosi odgovornost za njihov eventualni gubitak, krađu ili nestanak iz bilo kog razloga, tokom čitavog trajanja putovanja.

Minimalan broj putnika za realizaciju programa 10, 11 noći je 30, a za 7 noći je 10.

Organizator puta

Uz ovaj program putovanja važe opšti uslovi putovanja TA Bel Licenca OTP 116/2021.Kategoria A. TA Fun Travel Niš je ovlašćeni subagent.