Fun Travel
Ulepšajte liniju života.
Ul. Obrenovićeva bb, PC Gorča, lokal M20 18000 Niš
PIB: 103419657
Matični broj: 17576496
Žiro račun: 160-135111-09, Banka Intesa
Tel: 018 415 0 444,
Fax: 018 514 960, 514 961

Hotel Emerald & Spa

Opis

Lokacija: Hotel Emerald Spa Bansko 4* (naša ocena 3*) se nalazi na odličnoj lokaciji, u neposrednoj blizini glavne raskrsnice i semafora u Banskom. Udaljen je od gondole svega 100 m, "na korak" od brojnih prodavnica, mehana i kafića u novom centru (oko semafora) , a od starog centra 900 m. **Smeštaj:** Hotel Emerald Spa Bansko raspolaže sa ukupno 107 smeštajnih jedinica raspoređenih na 5 spratova i to: 40 standarnih soba i studija, 25 porodičnih soba, 40 jednosobnih apartmana i 15 dvosobnih apartmana. Sve smeštajne jedinice imaju: centralno grejanje, telefon, mini frižider, Wi-fi (uz doplatu), kupatilo sa tušem i fenom. Većina soba i apartmana ima balkon ili terasu.

- **Standardna soba za 2-3 osobe (2+1):** 40 m², francuski ležaj ili dva odvojena ležaja, pomoćni ležaj (fotelja ili krevet na rasklapanje. Namenjena smeštaju maksimalno 3 odrasle osobe.
- **Porodična soba za 3-4 osobe: (3+1):** 55 m², dve spavaće sobe sa po dva standardna ležaja. Prostorije su odvojene vratima. Namenjena smeštaju 3-4 osobe.
- **Jednosobni apartman za 2-4 osobe (2+2):** 60-70 m², apartman sa dve odvojene prostorije. Spavaća soba sa francuskim ili dva odvojena ležaja i dnevna soba sa sofom na rasklapanje. Namenjen smeštaju minimum dve odrasle osobe, maksimum tri odrasle osobe ili porodicama sa dve odrasle osobe i dvoje dece.
- **Dvosobni apartmana za 4-6 osoba (4+2)**: 80-100 m², apartman sa dve odvojene spavaće sobe, svaka soba sa francuskim ili dva odvojena ležaja i dnevna soba sa sofom na rasklapanje. Namenjena smeštaju minimum 4 odrasle osobe ili pet odraslih osoba + dete.

Sadržaj hotela: Recepcija, lobi, lobi bar sa kaminom, restoran, 4 lifta, internet, prodavnice, lekar, perionica veša, Spa centar, zatvorni bazen, sauna, đakuzi, solarijum, parno kupatilo, masaža, bilijar, zatvoreni parking. **Besplatne usluge:** korišćenje zatvorenog bazena, saune, parnog kupatila, đakuzi, fitnes, internet u lobiju. **Usluga:** Polupansion (doručak i večera – samoposluživanje)

Aranžman obuhvata

- Smeštaj u hotelu/app po izboru;
- Navedeni broj noćenja na bazi izabrane usluge;
- Usluge predstavnika agencije u Banskom i troškove organizacije aranžmana.

Aranžman ne obuhvata

- Boravišnu taksu 1 eur dnevno po osobi, obavezno plaćanje u agenciji (deca do 2 godine starosti su oslobođena plaćanja boravišne takse);
- Ski pass;
- Autobuski prevoz;
- Međunarodno putno zdravstveno osiguranje – za skijaše preporučujemo doplatu za ski rizik.

Način plaćanja

- **Gotovinsko plaćanje –** 40% prilikom rezervacije, ostatak 15 dana pre početka aranžmana;
- **Kreditne kartice : Visa, Dina, Master Card, Maestro** (isti uslovi kao gotovina);
- **Odloženo čekovima građana: 40% prilikom rezervacije, ostatak u jednakim mesečnim ratama najkasnije do 31. marta 2021. godine;**
- **Preko računa** uz profakturu izdatu od strane agencije
- **Administrativnom zabranom 40% prilikom rezervacije, ostatak u jednakim mesečnim ratama najkasnije do 31. marta 2021. godine, po uslovima organizatora putovanja.**

Ski pass

NAPOMENA za ski pakete:

- Sve rezervacije za ski pakete moraju se izvršiti pismeno. Za ski pakete je neophodno prijaviti se ili poslati najavu i izvršiti uplatu, najkasnije 14 dana pre početka aranžmana. Prlikom rezervacije ski pass-a neophodno je da stranke u agenciji uplate depozit u iznosu od 400 din za karticu ski pass-a. Stranke mogu povratiti depozit u iznosu od 5 leva kada vrate karticu ski pass-a na automatu u glavnoj zgradi gondole nakon isteka ski pass-a.
- **Način plaćanja ski paketa: 30 % prilikom rezervacije, ostatak od 70 % najkasnije 14 dana pre početka korišćenja ski paketa. Ukoliko se kompletan ski paket ne uplati do krajnjeg roka, smatra se da je klijent odustao od istog.**

Napomene

- U većini hotela ulazak u sobe prvog dana je posle 14 h po lokalnom vremenu.
- **Potvrda rezervacije hotela** se dobija u roku od 48 h. U slučaju nedobijanja potvrde, kupac ima pravo na povraćaj celokupnog iznosa uplaćenog za rezervaciju.
- Cene su izražene u evrima, a plaćanje se vrši u dinarima po kursu NBS na dan plaćanja. U slučaju poremećaja na tržištu roba i usluga, organizator zadržava pravo korigovanja cena za neplaćeni deo aranžmana.
- **U slučaju neadekvatnog smeštaja** ili bilo kog drugog problema, mole se putnici da o tome obaveste ORGANIZATORA PUTOVANJA prvog dana boravka. Napominjemo da reklamacije za koje agencija sazna poslednjeg dana boravka ili po povratku putnika neće biti razmatrane. Molimo vas da se u slučaju bilo kakve incidentne situacije obratite nadležnim organima zemlje u kojoj boravite. Organizator putovanja je jedino ovlašćen da vam pomogne u posredovanju između vas i nadležnih organa.

- Agencija zadržava pravo izmena u redosledu i vremenu realizacije turističkog programa tokom putovanja zbog vanrednih okolnosti na licu mesta (zakašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobračaju, štrajkovi i slično).
- Putnicima koji poseduju biometrijski pasoš Republike Srbije nije potrebna ulazna viza za zemlje Evropske unije, a agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti spreče izlazak putnika iz zemlje ili im onemoguće ulazak na teritoriju zemalja Evropske unije, zemalja u tranzitu ili u zemalje van EU, zbog neispravnih dokumenata, učinjenog prekršaja ili nepoštovanja viznih ili carinskih propisa.
- Zaustavljanje radi usputnih odmora predviđeno je na svakih 3 do 4 sata vožnje na usputnim stajalištima
- Mole se putnici da se brižljivo staraju o svojim putnim ispravama, dokumentima, novcu, vrednim stvarima i agencija ne snosi odgovornost za njihov eventualni gubitak, krađu ili nestanak iz bilo kog razloga, tokom čitavog trajanja putovanja
- Popusti za decu i treću odraslu osobu važe samo u pratnji dve punoplatežne osobe, s tim da lica kojima je odobren popust spavaju na pomoćnim ležajevima (fotelja, sofa na razvlačenje, metalni ili drveni ležaj na rasklapanje sa tanjim dušekom), u tipovima soba koje dozvoljavaju smeštaj za više od dve osobe, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Ukoliko je dete u sobi sa jednom odraslom osobom, plaća punu cenu smeštaja, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Deca do 2 godine ukoliko ne plaćaju smeštaj i sedište, nemaju svoje sedište u autobusu ni ležaju hotelu kao ni ishranu. Krevetac za bebu u hotelu se plaća i uzima po ličnom zahtevu na recepciji, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Za ostvarivanje popusta kod dece, merodavan je datum rođenja i starost deteta u momentu putovanja.
- U smeni 19.12.- 26.12. u nekim objektima obavezna je doplata za božićnu večeru. Raspitati se u agenciji.
- U smeni 26.12. – 02.01. u nekim objektima obavezna je doplata za novogodišnju večeru. Raspitati se u agenciji.
- U svim objektima gde ima ishrane, usluga je po principu samoposluživanja – izbor više jela, osim kada u hotelima boravi manje od 20 osoba kada se prelazi na “menu” – klasičan način usluživanja (izbor tri jela). To se dešava najčešće na početku i na kraju sezone hoteli kada u hotelima nema dovoljno gostiju, hoteli zadržavaju pravo da, otvoreni bufe-samoposluživanje (izbor više jela), za doručak i večeru serviraju kao kontinentalni doručak i večera set meni – posluženje za stolom (izbor 2 glavna jela). Hoteli zadržavaju ovu mogućnost bez obaveza da umanje cenu boravka u hotelu.

Mole se svi putnici da pažljivo pročitaju napomene i Opšte uslove putovanja pre polaska na putovanje

Organizator puta

Uz ovaj program važe opšti uslovi putovanja turističke agencije Ski & Sun i sastavni su deo ovog programa Licenca OTP br. 39/2020. A35.Fun travel je ovlašćeni subagent