Ulepšajte liniju života.
Ul. Obrenovićeva bb, PC Gorča, lokal M20 18000 Niš
PIB: 103419657
Matični broj: 17576496
Žiro račun: 160-135111-09, Banka Intesa
Tel: 018 415 0 444,
Fax: 018 514 960, 514 961

Hotel Vienna

Program putovanja

PROGRAM PUTOVANJA autobuski prevoz: 1. DAN – polazak iz Beograda (DAN RANIJE u odnosu na datum u tabeli) u 19h sa dogovorenog mesta (proveriti 2 dana pre putovanja tačno vreme i mesto polaska autobusa). Noćna vožnja kroz Hrvatsku i Sloveniju prema Italiji. **2. DAN** – dolazak u Lido di Jesolo. Smeštaj u hotel od 14:00 časova. **3-8. DAN** – Boravak u izabranom hotelu na bazi odabrane usluge. **9. DAN-** Napuštanje soba do 09:00 časova. Slobodno vreme. Povratak autobusa je u kasnim popodnevnim satima sa mesta dolaska. Zbog velikog broja hotela, polazak ispred poslednjeg hotela može biti i 60 minuta kasnije od zakazanog vremena. Vreme povratka je uslovljeno lokalnim zakonkim propisima o bezbednosti saobraćaja i zavisi od vremena dolaska nove grupe. O tačnom vremenu povratka, putnici će biti obavešteni u prepodnevnim satima, na dan povratka od strane predstavnika putem infotabli, usmeno telefonom ili SMS-om. Noćna vožnja. **10. DAN- d**olazak u Beograd u prepodnevnim satima. Kraj usluga.

PROGRAM PUTOVANJA sopstveni prevoz:

1. DAN Dolazak u izabrani objekat, smeštaj. Noćenje 2**-7. DAN** – Boravak na bazi 7 noćenja u izabranom hotelu na bazi odabrane usluge. 8**. DAN** – Napuštanje soba do 09:00 časova. Kraj programa.

Opis

Lokacija: hotel se nalazi u centralnom delu Lida, u blizini Trga Macini i Ulice Bafile, na oko 150 m od plaže. **Usluga**: polupansion (doručak – kontinentalni švedski sto, večera – fiksni meni). Večera se servira u obližnjem hotelu Eden. **Smeštaj**: sobe poseduju: TWC, fen, SAT TV, sef, mini bar, balkon, klima uređaj. **Sadržaj hotela:** bar, sala za doručak, lift. **Doplata**: 1/1 soba, krevetac za bebe. **Napomena**: u cenu su uključeni: dve ležaljke i suncobran, Wi – Fi internet, klima uređaj. Bezglutenski meni je na upit. Hotel zadržava 100% uplate u slučajevima nedolaska u hotel, kasnog otkazivanja rezervacije, kasnog prijavljivanja u hotel i kasnog odjavljivanja iz hotela. Više infomacija o hotelu na: www.hotelviennajesolo.it Lido Di Jesolo Jedna od popularnijih turističkih destinacija nalazi se u Severnoj Italiji, severoistočno od Venecije i između Cavallina Treporti i Eracleje. Mesto zapljuskuju vode Jadranskog mora. Sve u ovom italijanskom gradu podređeno je turizmu. Ovo popularno turističko mesto nazivaju još i Evropski Majami. Poseduje preko 390 hotela i rezidencija, a čitavo mesto raspolaže sa preko 80.000 ležajeva. Reč je o izuzetno popularnoj destinaciji za koju interesovanje svake godine sve više raste. Mesto se proteže na oko 15 kilometara obale. Čitavo letovalište skoncentrisano je na odmaranje na plaži i prilagođeno aktivnostima na vodi. U gradiću postoji jedna glavna ulica koja prolazi duž čitavog grada. U njoj se nalaze restorani, kafići, barovi i

prodavnice u kojima možete kupiti suvenire i garderobu. Šetalište se zove Via Bafile i epicentar je svih dešavanja u mestu. Tokom leta se ovde organizuju festivali i ulični performansi. Plaža Lido di Jesola je dugačka 15 kilometara. Dužinom čitave plaže nalaze se tuševi, toaleti i kabine za presvlačenje. Skoro svaki hotel u mestu ima svoju privatnu plažu sa suncobranima i ležaljkama. Duž plaže nalaze se i mnogi barovi u kojima možete popiti piće ili se rashladiti italijanskim sladoledom. Određeni delovi plaže imaju i igrališta za decu. Ležaljke na većini plaža se iznajmljuju za oko 10 evra dnevno. Najmlađim turistima biće interesantna poseta akvarijumu i izložbi ajkula. U zapadnom delu grada nalazi se i Akvalend, veliki akva park. U njegovoj blizini nalaze se i tereni za golf. Lido di Jesolo je mesto koje je dosta popularno među mlađim generacijama zbog fantastičnog provoda.

Aranžman obuhvata

- autobuski prevoz turiticke klase na relaciji Beograd – Lido Di Jesolo – Beograd sa pratiocem grupe **(polazak je dan ranije u odnosu na datum u tabeli)**
- izabrane pansionske usluge u hotelu prema tabeli
- usluge licenciranog pratioca grupe
- servis predstavnika agencije – inopartnera i troškove organizacije programa

Aranžman ne obuhvata

- troškove međunarodnog putnog zdravstvenog osiguranja
- fakultativne programe i izlete.
- obaveznu gradsku komunalnu taksu

Način plaćanja

- **gotovinski ili platnim karticama Visa, Mastercard, Maestro i Dina,** rezervacija aranžmana se obezbeđuje uplatom akontacije u iznosu od 40% od vrednosti aranžmana, a ostatak se plaća najkasnije 15 dana pre polaska na putovanje.
- **čekovima građana** sa odloženim plaćanjem do 15.decembra 2026, rezervacija aranžmana se obezbeđuje uplatom akontacije u iznosu od 40% od vrednosti aranžmana, a za ostatak se deponuju čekovi najkasnije 15 dana pre polaska na putovanje.
- **administrativnom zabranom**.
- **virmanskom uplatom** pojedinaca ili preduzeća na osnovu izdate fakture

Autobuski prevoz

POLASCI IZ DRUGIH GRADOVA

Publikovana cena obuhvata autobuski prevoz iz Beograda.

Doplata za transfer Novi Sad– do naplatne rampe Ruma (u odlasku); od motela Uzelac (u povratku) odrasli i deca 0-12 g.: 30 eur.

Doplata za transfer Zrenjanin-Beograd odrasli i deca 0-12 g.: 30 eur, minimalan broj putnika je 4 (tj. plaćaju se 4 pune cene).

NAPOMENE: Polazak iz Novog Sada je garantovan, bez obzira na broj putnika. Za polazak (transfer) iz Zrenjanina, minimalan broj putnika je 4 (tj. 4 pune cene).

Za polaske iz Novog Sada postoji mogućnost presedanja u drugi autobus kod naplatne rampe Ruma-u odlasku; od motela Uzelac-u povratku. Maršruta transfera, mesta polazaka, pauza i vrsta vozila za transfer je u isključivoj nadležnosti agencije. Maršruta ne mora biti najkraćim putem – direktno. Način transfera i maršruta ne mogu biti predmet naknadnog prigovora i žalbe.
Za polaske Zrenjanina postoji mogućnost presedanja u drugi autobus u Beogradu. Maršruta transfera, mesta polazaka, pauza i vrsta vozila za transfer je u isključivoj nadležnosti agencije. Maršruta ne mora biti najkraćim putem – direktno. Način transfera i maršruta ne mogu biti predmet naknadnog prigovora i žalbe.

Postoji mogućnost ulazaka i na usputnim stanicama na autoputu koje nisu navedene u tabeli, ali isključivo na mestima predvidjenim za stajanje (parking, pumpa, motel, restoran). Zabranjeno je zaustavljanje autobusa na petljama ili u zaustavnoj traci autoputa zbog ukrcaja putnika!

Organizator putovanja zadržava pravo da vrši transfer drugim/manjim vozilom (po potrebi agencije) od medjustanice ili krajnje autobuske stanice do odredišta iz aranžmana ili od polazišta autobusa ili odredišta iz aranžmana, do medju stanice gde se ulazi u autobus do krajnje stanice. Postoji mogućnost čekanja (do 60 minuta) do ili od mesta transfera (tokom presedanja).

TOKOM SEZONE, MOGUĆA JE PROMENA MESTA I VREMENA POLASKA! Putnik je DUŽAN da se LIČNO informiše u agenciji o mestu i vremenu polaska, jedan dan pred put. Putnik je u obavezi da na dogovorenom mestu polaska bude 30 minuta pre ugovorenog vremena polaska.

IZBOR SEDIŠTA – Sedišta u prvih 5 redova u visokopodnom autobusu, ili na donjoj platformi u "dabl-dekeru" (bez mogućnosti rezervacije odredjenog sedišta), u zavisnosti od tipa autobusa, mogu se garantovati i rezervisati uz doplatu, za povratnu kartu 40 eura po osobi. Cena važi za odrasle i decu.

Moguća je rezervacija dodatnog sedišta uz doplatu, za povratnu kartu 63 eur. Cena važi za odrasle i decu.

NAPOMENE ZA AUTOBUSKI PREVOZ:

Nije moguće koristiti autobuski prevoz u jednom pravcu.

- U slučaju spajanja sa grupom za Rimini, moguć je transfer drugim vozilom (od Novente pored auto puta) do Lido di Jesola i nazad.
- Zbog velikog broja hotela i brzine razvoženja/sakupljanja putnika, mogući su transferi manjim vozilom do/od hotela u letovalištu.

PRTLJAG: U interesu komfora svih putnika u autobusu, (u odlasku i povratku), prtljag je ograničen na 1 kofer do 25 kg (kofer standardnih dimenzija), jedan ručni prtljag do 4 kg po osobi i rasklopiva dečja kolica. **U slučaju mogućnosti da prevoznik može da primi i dodatni prtljag, isti će biti naplaćen 30 eura po prtljagu, na licu mesta u lokalnoj valuti.** U slučaju da prevoznik ne može da primi dodatni prtljag, putnik je dužan da o svom trošku, sam organizuje nakadni transport viška prtljaga i stvari koje nisu za ličnu upotrebu.

USLUGA PREVOZA: Moguće je kupiti i samo autobusku kartu, cena je po osobi (obračunata u programima putovanja), za polazak iz Beograda – oba pravca: odrasli 80 eur, deca 0-12 g. 68 eur. Cena je garantovana samo za uplatu kompletnog iznosa. U suprotnom, garantovan je samo iznos akontacije. U slučaju promena na monetarnom tržištu ili tržištu roba i usluga ili nedovoljnog broja

prijavljenih putnika organizator putovanja zadržava pravo korekcije cena, izmene programa putovanja ili otkaza putovanja.
Usluga prevoza putnika se vrši samo do vila/hotela koji su na glavnom putu Beograd-Lido di Jesolo

Napomene

***Napomene*:**
– za rezervacije na 14, 21 ili više noćenja (smeštaj+autobuski prevoz) sabiraju se objavljene cene na 7 noćenja, jedna smena po programu putovanja hotelski smeštaj/autobuski prevoz, a ostale po programu putovanja hotelski smeštaj/sopstveni prevoz.
– ukoliko više osoba u jednoj smeštajnoj jedinici koristi različite vrste prevoza, plaća se min. broj (min. osoba) naveden u cenovniku, po odgovarajućem programu putovanja za svaku osobu pojedinačno.

VAŽNE OPŠTE NAPOMENE:

- Svi strani državljani koji koriste usluge naše agencije su u obavezi da se raspitaju o viznom režimu Italije, o uslovima putovanja u vezi sa zdravstvenim, carinskim ili graničnim formalnostima koji važe za državu čiji pasoš poseduju, kao i da u pasošu sa kojim izlaze iz Srbije imaju ulazni pečat na teritoriju Republike Srbije.
- Za sve rezervacije koje su napravljene u periodu trajanja early booking-a (popust za rane rezervacije) važe posebni uslovi za promene i otkazivanje aranžmana. Svaka promena (ime, prezime, datum polaska, tip smeštaja, dodavanje putnika i slično) podrazumeva primenu novih cena iz trenutno važećeg cenovnika i naplatu troškova promene, a može biti odbijena od strane hotela. U tom slučaju primenjivaće se troškovi otkaza prema Opštim uslovima putovanja.
- Za državljane R. Srbije viza nije potrebna za boravak u Italiji do 90 dana u periodu od 6 meseci računajući od prvog dana ulaska. Državljani R. Srbije koji ulaze u Italiju potrebno je da poseduju pasoš čiji je rok važenja 3 meseca po povratku sa putovanja. Molimo putnike da provere validnost putnih isprava.
- Molimo putnike da posebnu pažnju obrate na dečije pasoše koji se izdaju sa kraćim periodom važenja.
- Maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati punoletnog pratioca i overenu saglasnost oba roditelja pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena u sudu ili opštini.
- Kategorija hotela je zvanična domicilna kategorija na osnovu ugovora između organizatora putovanja i inopartnera. U slučaju eventualne naknadne promene, organizator ne snosi odgovornost. Vrsta i kvantitet hrane zavisi od kategorije hotela. Raspodelu soba u hotelu vrši isključivo recepcija hotela po dolasku u hotel. Organizator putovanja ne može uticati na spratnost, poziciju sobe, veličinu kreveta. Jedan hotelski dan, kao i rezervisane usluge računaju se od podneva datuma početka putovanja do podneva poslednjeg dana aranžmana, bez obzira kada (u zavisnosti od satnica leta, na koje agencija ne može uticati) gost uđe u hotel.
- Svi objekti zadržavaju pravo izmene servisa ili ukidanje pojedinih servisa koje pružaju, u cilju sprovođenja mera bezbednosti preporučenih od strane Svetske zdravstvene organizacije. Svi opisi objekata iz ponude pravljeni su u trenutku objavljivanja programa putovanja i informativnog su karaktera, te se pojedini načini pružanja usluge ne mogu garantovati i ne mogu biti kasnije predmet reklamacije, jer se mere sprovode u cilju zaštite i bezbednosti gostiju i zaposlenih.

- Rezervacije hotela se vrše po uplaćenoj akontaciji 40%. Konačna potvrda se dobija do 48 sati po uplati. Ukoliko rezervacija ne bude potvrđena od strane hotela, celokupan iznos akontacije se vraća.
- Fakultativni izleti i posete nisu sastavni deo programa putovanja i nisu pokriveni garancijom putovanja organizatora, obzirom da su u organizaciji lokalnih agencija.
- Organizator putovanja nije odgovoran za kašnjenja, kvalitet organizacije i cenu fakultativnih izleta i poseta – čiji je organizator lokalna agencija na destinaciji. U slučaju primedbi i žalbi obratiti se predstavniku agencije/inopartneru na destinaciji.
- Prilikom transfera do hotela, koji se nalaze u gradskim zonama, moguće je da autobus ne može da ostavi putnike ispred samog hotela, već na najbližem mogućem mestu.
- Stranke su dužne same da se informišu o vremenu povratka sa destinacije kod predstavnika.
- Italijanska kuhinja se zasniva na povrću, testeninama, ima manje mesa i suhomesnatih proizvoda.
- Vrsta i kvantitet hrane zavise od kategorije hotela. U slučaju manjeg broja gostiju hotel može doneti odluku na licu mesta da umesto samoposluživanja, hranu poslužuje po principu “set menu”. Raspodelu soba u hotelu vrši isključivo recepcija hotela po dolasku u hotel. Organizator putovanja ne može uticati na spratnost, poziciju sobe, veličinu kreveta i balkona bez obzira na izraženu cenu doplate.
- Popusti za decu i treću, četvrtu odraslu osobu važe samo u pratnji dve punoplatežne osobe, s tim da lica kojima je odobren popust spavaju na pomoćnim ležajevima (uglavnom manjih dimenzija od standardnog ležaja, fotelja, sofa na razvlačenje, metalni ili drveni ležaj na rasklapanje sa tanjim dušekom), u tipovima soba koje dozvoljavaju smeštaj za više od dve osobe, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku.
- Deca do 2 godine ukoliko ne plaćaju smeštaj imaju svoje sedište u autobus, imaju pravo na besplatan prevoz prtljaga, nemaju ležaj u hotelu, kao ni ishranu. Krevetac za bebu u hotelu se uzima prema ličnom zahtevu na recepciji, uz mogućnost doplate, prema raspoloživosti.
- Za ostvarivanje popusta kod dece, merodavan je datum rođenja i starost deteta u momentu putovanja.
- Ukoliko su dve ili više osoba rezervisale zajedno dvokrevetnu ili višekrevetnu sobu, a u slučaju odustanka od putovanja, ukoliko nema treće osobe koja zamenjuje jednu od njih, organizator putovanja ima pravo naplate pune cene smeštajne jedinice.
- Navodi o sadržaju određenih usluga ili sadržaja koje pruža hotel, ne podrazumeva obavezno besplatno korišćenje istih niti da isti rade 24 časa. Moguća je doplata, na recepciji hotela, za korišćenje pojedinih usluga (masaža, sauna, spa centar, fitnes, internet, sef, konzumacija pića iz mini frižidera/mini bara, sportski tereni i slično).
- Pravila oblačenja u većini hotela za vreme večere u restoranima je za muškarce, nošenje dugih pantalona, a sve vrste kupaćih kostima nisu dozvoljene.
- Organizator putovanja ne snosi odgovornost ukoliko hotel promeni koncept all inclusive, ultra all inclusive, radno vreme restorana, barova, diskoteka i ostalih hotelskih sadržaja, niti je hotel dužan da o novonastalim promenama obavesti inopartnera i organizatora putovanja.
- U uslovima niske sezone, a nekada i u sezoni, moguće je da neki sadržaji smeštajnog objekta, ugostiteljski i trgovinski objekti u mestu opredeljenja nisu u funkciji, za šta Organizator putovanja ne može biti odgovoran.
- Fotografije iz kataloga ili sa internet prezentacije unutrašnjih sadržaja smeštajnih objekata i soba, ne garantuju da će putnik dobiti baš smeštajnu jedinicu izgleda, položaja, opremljenosti i veličine kao na fotografiji.
- Broj telefona predstavnika agencije/ino partnera će biti dostupan putnicima u momentu izdavanja vaučera, a najkasnije 5 dana pre ugovorenog putovanja. Ukoliko putnik preuzme vaučer na kojem ne piše broj telefona predstavnika, dužan je pozvati agenciju pre putovanja.
- Cena je garantovana uz uplatu kompletnog iznosa. Organizator putovanja zadržava pravo da, u slučaju izmene cene prevoza, izmene deviznog kursa, nedovoljnog broja prijavljenih putnika,

prebukiranosti hotela i slično, izmeni cenu putovanja za odgovarajuci iznos, ponudi alternativni smeštaj u drugom objektu iste kategorije ili otkaže putovanje najkasnije 21 dan pre polaska na putovanje.
- O tačnom vremenu polaska autobusa putnik će biti obavešten po dobijanju informacije od avio prevoznika, a ne ranije od 48 sati u odnosu na vreme poletanja.
- Organizator putovanja smatra da se putnik u celosti upoznao sa Opštim uslovima putovanja i programom putovanja potpisivanjem prijave (ugovora) za putovanje i uplatom akontacije.
- Organizator putovanja ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti spreče izlazak putnika iz zemlje ili im onemoguće ulazak na teritoriju zemalja Evropske unije, zemalja u tranzitu ili u zemalje van EU, zbog neispravnih dokumenata, učinjenog prekršaja ili nepoštovanja viznih ili carinskih propisa, niti je odgovoran ako pogranične ili imigracione vlasti ne odobre ulazak, tranzit ili dalji boravak putnika. Refundiranje uplaćenog iznosa za putovanje koje nije realizovano zbog neispravne putne isprave nije moguće.
- Mole se putnici da se brižljivo staraju o svojim putnim ispravama, dokumentima, novcu, vrednim stvarima i prtljagu. Organizator putovanja ne snosi odgovornost za njihov eventualni gubitak, krađu ili nestanak iz bilo kog razloga, tokom čitavog trajanja putovanja.

Organizator puta

Uz ovaj program putovanja važe opšti uslovi putovanja TA Belvi Licenca OTP 116/2021. TA Fun Travel Niš je ovlašćeni subagent.