



**Ulepšajte liniju života.**

*Ul. Obrenovićeva bb, PC Gorča, lokal M20 18000 Niš*

PIB: 103419657

Matični broj: 17576496

Žiro račun: 160-135111-09, Banka Intesa

**Tel: 018 415 0 444,  
Fax: 018 514 960, 514 961**

# Hotel Zara

## Opis

**Lokacija:** Hotel Zara se nalazi na 900 m od početne stанице gondole i 800 m je udaljen od centra grada. Luksuzni hotel sa četiri zvezdice pružiće vam nezaboravan odmor u skijaškoj prestonici Balkana - Banskom. Hotel Zara će vas osvojiti luksuzom i komforom svojih 89 standardnih i luksuznih soba kao i jednosobnih apartmana. Sobe su kompletno nameštene i opremljene po najvišem standardu i udovoljiće vašim zahtevima za prijatan i nezaboravan boravak. Hotel nudi moderan i prostran Relak centar u kome će vam različiti postupci donijeti jedinstven osjećaj uživanja i opuštanja. Tu su bazen sa jacuzzijem i dečjim odeljenjem, parna kupelj, sauna i tursko kupatilo. Dečije igralište za decu i njihove roditelje nudi usluge profesionalnih animatora. Prijateljska i ugodna atmosfera restorana i lobby bara učiniće da se osećate prijatno dok dobijate vrhunsku uslugu. Hotel ima zgodan ormara za skijanje. Za održavanje različitih događaja Hotel Zara nudi potpuno opremljenu konferencijsku salu sa dnevnom svetlošću. **Smeštaj:** Hotel je izgrađen 2014. godine i raspolaže sa 89 moderno opremljenih soba i apartmana. Svaka smeštajna jedinica sadrži SAT TV, sef, minibar, telefon, WiFi, kupatilo, balkon.

- **Dvokrevetna standard soba za smeštaj 2 osobe (2):** soba koja deli zajednički ulazni deo i balkon sa susednom sobom, Poseduje sopstveno kupatilo.
  - **Lux soba 2+2:** Namenjena smeštaju maksimalno dve odrasle osobe i dvoje dece do 11.99 ili tri odrasle osobe.
  - **Jednosobni apartman za smeštaj 2-4 osobe (2+2):** spavaća soba sa francuskim ležajem i dnevni boravak sa sofom na razvlačenje. Namenjen smeštaju porodicama sa dvoje dece.
  - **Dvosobni apartman za smeštaj 4-6 osoba (4+2):** jedna spavaća soba sa francuskim ležajem, druga spavaća soba sa dva odvojena kreveta, dnevni boravak sa sofom na razvlačenje.

**Sadržaj hotela:** recepcija, lobi, lobi bar, restoran, Spa centara, zatvoreni bazen, fitnes, đakuzi, sauna, parno kupatilo, relax soba, masaža. **Besplatne usluge:** korišćenje zatvorenog bazena, sauna, parno kupatilo, fitnes, đakuzi, relax soba, dečija igraonica, skijašnica, internet, minibus prevoz do gondole. **Usluga:** Polupansion (Doručak i večera)

## Cenovnik

**Cene sa uključenih 7=6 (Boraviš 7 noći, platiš 6 noći) i važe za rezervacije do 30.11.2023.**

**Cene su izražene u evrima po osobi na bazi POLUPANSIONA**

Soba (2)	339	479	545	439	405	445	449	449	449	429	405	385	339	339
Lux soba 2+2	379	519	589	479	445	485	489	489	489	475	445	429	379	379
Apartman 2+2	469	549	679	569	535	575	585	585	585	565	535	519	469	469
Jednokrevetna soba	539	759	875	699	645	709	719	719	719	685	645	615	539	539
odrasla osoba u pomoć. l.	POPUST 30 %													
dete 6 do 11.99 g. u pomoć. l.	POPUST 50 %													
Dete do 5.99 god	B E S P L A T N O													

- Doplata za boravišnu taksu iznosi 1 € dnevno po osobi(deca do 2 godine starosti su oslobođena plaćanja boravišne takse).
- Doplata za sef - 4 EUR dnevno / plaćanje na recepciji
- Doplata za krevetac - 5 EUR dnevno / plaćanje na recepciji
- Parking (u zavisnosti od raspoloživosti) - 5 EUR dnevno / plaćanje na recepciji
- Obavezne doplate za božićnu večeru 25.12. - (*odnosi se na smenu 23.12. / 30.12. kada je Božić u Bugarskoj*): odrasli 20 eur / deca od 4 do 11.99 godina 10 eur.
- Obavezna doplata za novogodišnju večeru u holu: odrasli 70 eur / deca od 4 do 11.99 godina 35 eur.
- Klijenti će dobiti ručak 01.01. umesto standardne večere 31.12

## Aranžman obuhvata

- Smeštaj u hotelu/app po izboru;
- Navedeni broj noćenja na bazi izabrane usluge;
- Troškove organizacije aranžmana.

## Aranžman ne obuhvata

- Boravišnu taksu 1 eur dnevno po osobi (deca do 2 godine starosti su oslobođena plaćanja boravišne takse);
- Ski pass;
- Autobuski prevoz;
- Međunarodno putno zdravstveno osiguranje - za skijaše preporučujemo doplatu za ski rizik;

## Način plaćanja

- **Gotovinsko plaćanje - 30%** prilikom rezervacije, ostatak 15 dana pre početka aranžmana;
- **Kreditne kartice : Visa, Dina, Master Card, Maestro** (isti uslovi kao gotovina);
- **Odloženo čekovima građana: 40% prilikom rezervacije, ostatak u jednakim mesečnim ratama najkasnije do 31. marta 2024. godine;**
- **Preko računa** uz profakturu.
- **Administrativnom zabranom 30% prilikom rezervacije, ostatak u jednakim mesečnim ratama najkasnije do 31. marta 2024. godine, po uslovima organizatora putovanja.**

## Ski pass

## NAPOMENA za SKI PAKETE:

- Sve rezervacije za ski pakete moraju se izvršiti pismeno. Za ski pakete je neophodno prijaviti se ili poslati najavu i izvršiti uplatu, najkasnije 14 dana pre početka aranžmana. Prilikom rezervacije ski pass-a neophodno je da stranke u agenciji uplate depozit u iznosu od 400 din za karticu ski pass-a. Stranke mogu povratiti depozit u iznosu od 5 leva kada vrate karticu ski pass-a na automatu u glavnoj zgradi gondole nakon isteka ski pass-a.
- **Način plaćanja ski paketa: 30 % prilikom rezervacije, ostatak od 70 % najkasnije 14 dana pre početka korišćenja ski paketa. Ukoliko se kompletan ski paket ne uplati do krajnjeg roka, smatra se da je klijent odustao od istog.**

## Napomene

- U većini hotela ulazak u sobe prvog dana je posle 14 h po lokalnom vremenu.
- **Potvrda rezervacije hotela se dobija u roku od 48 h. U slučaju nedobijanja potvrde, kupac ima pravo na povraćaj celokupnog iznosa uplaćenog za rezervaciju.**
- Cene su izražene u evrima, a plaćanje se vrši u dinarima po prodajnom kursu Banke Intese na dan plaćanja. U slučaju poremećaja na tržištu roba i usluga, organizator zadržava pravo korigovanja cene za neplaćeni deo aranžmana.
- **OSIGURANJE:** Prodavac na ovlašćenom prodajnom mestu dužan je da ponudi putniku zdravstveno putno osiguranje i informiše ga o postojanju osiguranja od otkaza aranžmana prema uslovima i tarifama osiguranja. Ovim osiguranjem putnik, odnosno osiguranik je pokriven za sve nepredviđene i hitne medicinske intervencije, kao i troškove medicinske evakuacije i repatrijacije. U slučaju nastanka osiguranog slučaja, u toku putovanja, dovoljno je prezentovati pasoš i pomenutu polisu za pokriće svih troškova u roku utvrđenim uslovima zdravstvenog putnog osiguranja. Ukoliko putnik poseduje neku drugu individualnu polisu zdravstvenog putnog osiguranja, molimo da se kod te osiguravajuće kompanije informiše o proceduri aktiviranja iste.
- **U slučaju neadekvatnog smeštaja** ili bilo kog drugog problema, mole se putnici da o tome obaveste ORGANIZATORA PUTOVANJA prvog dana boravka. Napominjemo da reklamacije za koje agencija sazna poslednjeg dana boravka ili po povratku putnika neće biti razmatrane. Molimo vas da se u slučaju bilo kakve incidentne situacije obratite nadležnim organima zemlje u kojoj boravite. Organizator putovanja je jedino ovlašćen da vam pomogne u posredovanju između vas i nadležnih organa.
- Agencija zadržava pravo izmena u redosledu i vremenu realizacije turističkog programa tokom putovanja zbog vanrednih okolnosti na licu mesta (zakašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobraćaju, štrajkovi i slično).
- Putnicima koji poseduju biometrijski pasoš Republike Srbije nije potrebna ulazna viza za zemlje Evropske unije, a agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti spreče izlazak putnika iz zemlje ili im onemoguće ulazak na teritoriju zemalja Evropske unije, zemalja u tranzitu ili u zemalje van EU, zbog neispravnih dokumenata, učinjenog prekršaja ili nepoštovanja viznih ili carinskih propisa.
- Zaustavljanje radi usputnih odmora predviđeno je na svakih 3 do 4 sata vožnje na usputnim stajalištima
- Mole se putnici da se brižljivo staraju o svojim putnim ispravama, dokumentima, novcu, vrednim stvarima i agencija ne snosi odgovornost za njihov eventualni gubitak, krađu ili nestanak iz bilo kog razloga, tokom čitavog trajanja putovanja
- Popusti za decu i treću odraslu osobu važe samo u pravnji dve punoplatežne osobe, s tim da lica kojima je odobren popust spavaju na pomoćnim ležajevima (fotelja, sofa na razvlačenje, metalni ili drveni ležaj na rasklapanje sa tanjim dušekom), u tipovima soba koje dozvoljavaju

smeštaj za više od dve osobe, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Ukoliko je dete u sobi sa jednom odrasлом osobom, plaća punu cenu smeštaja, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Deca do 2 godine ukoliko ne plaćaju smeštaj i sedište, nemaju svoje sedište u autobusu ni ležaju hotelu kao ni ishranu. Krevetac za bebu u hotelu se plaća i uzima po ličnom zahtevu na recepciji, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Za ostvarivanje popusta kod dece, merodavan je datum rođenja i starost deteta u momentu putovanja.

- U smeni 12.- 01.01. u nekim objektima obavezna je doplata za božićnu večeru. Raspitati se u agenciji.
- U svim objektima gde ima ishrane, usluga je po principu samoposluživanja - izbor više jela, osim kada u hotelima boravi manje od 20 osoba kada se prelazi na "menu" - klasičan način usluživanja (izbor tri jela). To se dešava najčešće na početku i na kraju sezone hoteli kada u hotelima nema dovoljno gostiju, hoteli zadržavaju pravo da, otvoreni bufe-samoposluživanje (izbor više jela), za doručak i večeru serviraju kao kontinentalni doručak i večera set meni - posluženje za stolom (izbor 2 glavna jela). Hoteli zadržavaju ovu mogućnost bez obaveza da umanje cenu boravka u hotelu.
- **Mole se svi putnici da pažljivo pročitaju napomene i Opšte uslove putovanja pre polaska na putovanje. Organizator smatra da se putnik u celosti upoznao sa Opštim uslovima putovanja i programom putovanja potpisivanjem prijave (ugovora) za putovanje i uplatom akontacije.**

## Organizator puta

Uz ovaj program važe opšti uslovi putovanja turističke agencije Ski & Sun, Licenca OTP 213/2021. Fun travel je ovlašćeni subagent