



Ulepšajte liniju života.

Ul. Obrenovićeve bb, PC Gorča, lokal M20 18000 Niš

PIB: 103419657

Matični broj: 17576496

Žiro račun: 160-135111-09, Banka Intesa

Tel: 018 415 0 444,

Fax: 018 514 960, 514 961

Hotel Mursalitsa

Opis

Hotel Mursalitsa Lokacija: Hotel Mursalitsa smešten je u borovoj šumi na 1.700 m nadmorske visine, na putu za najviši vrh Snežanka. Udaljen je nekih 400 metara od staze, hotel „Mursalitsa“ je jedan od najbolje ocenjenih hotela u ovom ski centru ([Pamporovo - Machi Chal](#)). Gostima hotela je obezbeđen besplatan hotelski shuttle bus prevoz do ski lifta „Studenets“. **Smeštaj:** Hotel Mursalitsa raspolaže sa 26 soba i 7 studija, 25 apartmana. Smeštajne jedinice su vrlo elegantno opremljene i poseduju LCD TV, telefon, kuhinjski blok (osim standardnih soba), kupatilo sa fenom. **Standard soba (2+1):** površine 25–32 m², sastoje se iz jedne prostorije sa francuskim ili dva singl ležaja. Postoji mogućnost ubacivanja pomoćnog ležaja. Sobe su moderno i funkcionalno uređene i opremljene LCD TV-om dijagonale 32 inča sa kablovskom televizijom, mini-barom, individualnim klima-uređajem i čajnom kuhinjom. Besplatan Wi-Fi dostupan je svim gostima. Kupatila su opremljena tuš kabinom i besplatnim toaletnim priborom za svakog gosta. Namenjeni su smeštaja maksimalno 2 odrasle osobe i dete do 12.99 god ili 3 odrasle osobe. **Studio (2+2):** površine 35-54 m², prostran i funkcionalno uređen studio pruža dovoljno prostora za udoban porodični boravak. Gostima je na raspolaganju izbor između bračnog kreveta dimenzija 160 x 200 cm i dva odvojena kreveta dimenzija 90 x 200 cm. Enterijer je uređen pretežno u svetlim tonovima, a oprema uključuje LCD TV dijagonale 32 inča sa kablovskom televizijom, mini-bar, garderober i čajnu kuhinju. Besplatan Wi-Fi dostupan je svim gostima. Kupatilo je opremljeno besplatnim toaletnim priborom za svakog gosta. Namenjen je smeštaju do 4 osobe (2 odrasle osobe i 2 dece do 12.99 god ili 3 odrasle osobe i 1 dete do 12.99 god ili 1 odrasla osoba i 3 dece do 12.99 god). **Jednosobni apartman (3+1):** površine 52-65 m², raspolaže sa 3 standardna ležaja i mogućnošću dodavanja još 2 pomoćna ležaja. Predstavljaju odličan izbor za veće porodice ili grupe prijatelja. Apartmani se sastoje od odvojene spavaće sobe i dnevnog boravka sa sofom na rasklapanje i čajnom kuhinjom. Po potrebi, dnevni boravak se može koristiti kao dodatni prostor za spavanje. Spavaća soba opremljena je bračnim krevetom dimenzija 180 x 200 cm. Apartman sadrži LCD TV dijagonale 32 inča sa kablovskom televizijom, mini-bar i garderober, dok je besplatan Wi-Fi dostupan svim gostima. Namenjen smeštaju smeštaj maksimalno 5 osoba (2 odrasle osobe i do 3 dece do 12.99 god ili 3 odrasle osobe i 2 dece do 12.99 god ili 4 odrasle osobe). **Dvosobni apartman (4+2): površine 56-67 m²,** predstavljaju odličan izbor za veće porodice, dve porodice koje putuju zajedno ili grupe prijatelja. Apartmani se sastoje od jedne spavaće sobe sa velikim francuskim ležajem, druge spavaće sobe sa dva odvojena standard ležaja koja se po potrebi mogu spojiti, dnevnog boravka sa sofom na rasklapanje i čajnom kuhinjom, kao i kupatila. Sve prostorije opremljene su LCD TV-om dijagonale 32 inča sa kablovskom televizijom, mini-barom i garderoberom. Besplatan Wi-Fi dostupan je svim gostima. Većina apartmana ovog tipa ima balkon. Kupatilo je opremljeno tuš kabinom i besplatnim toaletnim priborom. Namenjen smeštaju smeštaj maksimalno 6 osoba (4 odrasle osobe i dvoje dece do 12.99 god ili 5 odraslih osoba). **Sadržaj hotela:** recepcija, restoran, lobi, lobi bar, WiFi internet, sef, konferencijska sala, mini klub za decu, spa centar, zatvoreni bazen, više tipova sauna, parno kupatilo, masaža, skijašnica, garaža, parking. **Besplatne usluge:** korišćenje zatvorenog bazena,

finske saune, infrared saune, parnog kupatila, internet u javnim prostorijama, parking, shuttle bus prevoz do ski centra „Studenets“. **Ishrana:** Polupansion (doručak i večera – samoposluživanje). Pamporovo je popularno skijalište u pokrajini Smoljan, u južnoj Bugarskoj. Okruženo prelepom borovom šumom jedno je od najjužnijih skijališta u Jugoistočnoj Evropi. Osim skijaša i snoubordera, Pamporovo je mesto koje je dosta popularno za porodice koje traže miran odmor u planinskom okruženju. Naselje se nalazi na obroncima Južnih Rodopa, na visini od 1620 metara nadmorske visine. Najviši vrh je Snežanka (1928 metara nadmorske visine) i nalazi se samo nekoliko stotina metara iznad centra mesta.

Cenovnik

Tip smeštaja	12.12.	19.12.	26.12.	02.01.	09.01.	16.01.	23.01.	30.01.	06.02.	13.02.	20.02.	27.02.	06.03.	13.03.
	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći	7 noći
Cene sa uključenih 20 % POPUSTA važe do 31.08.2026.														
Standard soba 2+1	-	589	689	625	499	589	479	589	589	589	589	505	385	385
Studio 2+2	-	655	739	685	565	655	545	655	655	655	655	569	449	449
Apartman 2+2	-	719	805	749	629	719	609	719	719	719	719	675	515	515
Apartman 4+2	-	529	619	555	435	529	415	529	529	529	529	445	335	335
odrasla osoba u pomoć. l.	P O P U S T 20 %													
I dete do 12.99 g. u pomoć. l.	B E S P L A T N O													
II deca 5 - 12.99 g. u pomoć. l.	P O P U S T 50 %													
dete 5 do 12.99 g. u stand. l.	P O P U S T 30 %													
dete do 3.99 g.	B E S P L A T N O													

Cene u sobi su izražene u evrima po osobi na bazi POLUPANSIONA

- Doplata za boravišnu taksu iznosi 1 € dnevno po osobi, obavezno plaćanje u agenciji (deca do 2 godine starosti su oslobođena plaćanja boravišne takse).
- Obavezna doplata za novogodišnju večeru: odrasli – 150 €, deca 5-12,99 god. – 75 €, deca do 4.99 god – 50 € u slučaju da imaju stolicu i obrok, ukoliko ne – BESPLATNO
- Kućni ljubimci do 7 kg – 15 EUR dnevno

Aranžman obuhvata

- smeštaj u izabranom hotelu/apartmanu prema izabranom broju noćenja i vrsti usluge
- **Boravišna taksa:** U konačnu cenu smeštaja je uračunata boravišna taksa. Kod pojedinih objekata iskazana je kao posebna stavka, dok je kod drugih već uključena u cenu smeštaja.
- rezervisane i potvrđene usluge u izabranoj smeštajnoj jedinici, prema opisu
- troškove organizacije aranžmana

Aranžman ne obuhvata

- prevoz do i sa destinacije
- međunarodno putno zdravstveno osiguranje, sa mogućnošću doplate za **ski rizik**, što se posebno preporučuje skijašima

- usluge i sadržaje za koje je predviđena doplata na licu mesta (parking, krevetac za bebu i sl.) i fakultativne izlete
- ostale individualne troškove

Način plaćanja

- Gotovinsko plaćanje - 40% prilikom rezervacije, ostatak 15 dana pre početka aranžmana;
- Kreditne kartice : Visa, Dina, Master Card, Maestro (isti uslovi kao gotovina);
- Odloženo čekovima građana: 40% prilikom rezervacije, ostatak u jednakim mesečnim ratama najkasnije do 31. marta 2027. godine;
- Preko računa uz profakturu izdatu od strane Fun Travel-a;
- Administrativnom zabranom 40% prilikom rezervacije, ostatak u jednakim mesečnim ratama najkasnije do 31. marta 2027. godine, po uslovima organizatora putovanja (važi samo za firme sa kojima Fun Travel ima potpisan ugovor o saradnji).

Raspoloživost smeštaja je na upit, a cene su dinamične i mogu se menjati na dnevnom nivou. Rezervacija se smatra potvrđenom nakon izvršene uplate i potvrde rezervacije.

Ski pass

NAPOMENA za SKI PAKETE:

- Sve rezervacije za ski pakete moraju se izvršiti pismeno. Za ski pakete je neophodno prijaviti se ili poslati najavu i izvršiti uplatu, najkasnije 14 dana pre početka aranžmana.
- **Ski pass** uključuje ski autobus od Pamporova do Mecha Chal
- **Način plaćanja ski paketa:** 40 % prilikom rezervacije, ostatak od 60 % najkasnije 14 dana pre početka korišćenja ski paketa. Ukoliko se kompletan ski paket ne uplati do krajnjeg roka, smatra se da je klijent odustao od istog.
- Nekorišćeni ski pass nije moguće refundirati.
- Prilikom najave ski paketa sa školom skijanja neophodno je navesti nivo: 1. - Početnik (Begginer), 2. - Osrednji (Intermediate), 3. - Napredni (Advanced)
- **Snowboard pakete** ne mogu koristiti deca do 11,99 god, već samo stariji od 12 god.

Autobuski prevoz

Prvi dan

Dolazak i smeštaj: Dolazak u izabrani smeštajni objekat i prijavljivanje na recepciji uz pasoš i vaučer agencije. Ulazak u sobe moguć je nakon 14:00/15:00 časova po lokalnom vremenu, u zavisnosti od pravila konkretnog objekta. Boravak i korišćenje usluga prema izabranoj vrsti smeštaja i usluge. Večera za goste koji imaju uplaćenu uslugu ishrane.

Drugi do poslednji dan

Boravak u hotelu prema izabranoj usluzi. Slobodno vreme za odmor, skijanje i individualne aktivnosti.

Poslednji dan

Doručak za goste koji imaju uplaćenu uslugu ishrane. Odjavljivanje iz hotela ili apartmana i napuštanje soba do vremena predviđenog pravilima konkretnog objekta, najčešće do 10:00 ili 12:00 časova po lokalnom vremenu.

Napomene

- U većini hotela ulazak u sobe prvog dana je posle 14h ili 15h po lokalnom vremenu
- Potvrda rezervacije hotela se dobija u roku od 48h. Ukoliko rezervacija ne bude potvrđena, putnik će o tome biti obavešten i biće mu ponuđene alternativne ponude. U slučaju da hotel ne potvrdi rezervaciju i ukoliko putnik nije saglasan sa alternativnim ponudama, kupac ima pravo na povraćaj celokupnog iznosa uplaćenog za rezervaciju.
- U slučaju značajnih promena na monetarnom tržištu ili tržištu roba i usluga, organizator zadržava pravo korekcije cene za neplaćeni deo aranžmana.
- OSIGURANJE: Prodavac na ovlašćenom prodajnom mestu dužan je da ponudi putniku zdravstveno putno osiguranje i informiše ga o postojanju osiguranja od otkaza aranžmana prema uslovima i tarifama Wiener Stadtische **osiguranja**. Ovim osiguranjem putnik, odnosno osiguranik je pokriven za sve nepredviđene i hitne medicinske intervencije, kao i troškove medicinske evakuacije i repatrijacije. U slučaju nastanka osiguranog slučaja, u toku putovanja, dovoljno je prezentovati pasoš i pomenutu polisnu za pokriće svih troškova u roku utvrđenim uslovima zdravstvenog putnog osiguranja. Ukoliko putnik poseduje neku drugu individualnu polisnu zdravstvenog putnog osiguranja, molimo da se kod te osiguravajuće kompanije informiše o proceduri aktiviranja iste.
- U slučaju neadekvatnog smeštaja ili bilo kog drugog problema, mole se putnici da o tome obaveste ORGANIZATORA PUTOVANJA/lokalnog partnera prvog dana boravka. Napominjemo da reklamacije za koje agencija sazna poslednjeg dana boravka ili po povratku putnika neće biti razmatrane. Molimo vas da se u slučaju bilo kakve incidentne situacije obratite nadležnim organima zemlje u kojoj boravite.
- Sadržaji uključeni u cenu navedeni su u opisu konkretnog hotela ili apartmana. Svi sadržaji i usluge za koje nije izričito navedeno da su uključeni u cenu smatraju se dodatnim i plaćaju se prema važećem cenovniku i hotelskoj politici.
- Organizator zadržava pravo izmena u redosledu i vremenu realizacije turističkog programa tokom putovanja zbog vanrednih okolnosti na licu mesta (zakašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobraćaju, štrajkovi i slično).
- Putnicima koji poseduju biometrijski pasoš Republike Srbije nije potrebna ulazna viza za zemlje Evropske unije, a Organizator ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti spreče izlazak putnika iz zemlje ili im onemoguće ulazak na teritoriju zemalja Evropske unije, zemalja u tranzitu ili u zemalje van EU, zbog neispravnih dokumenata, učinjenog prekršaja ili nepoštovanja viznih ili carinskih propisa. Pogranične službe prilikom pasoške kontrole mogu tražiti od putnika da pokaže propisanu količinu novčanih sredstava za vreme njegovog boravka na destinaciji (npr kartice, gotovina), kao i međunarodno putno osiguranje.
- Pasoš mora biti važnosti minimum 3 meseca nakon povratka sa putovanja. Maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati punoletnog pratioca i overenu saglasnost oba roditelja pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara. Molimo putnike da posebnu pažnju obrate na dečije pasoše, budući da se isti izdaju sa kraćim periodom važenja.
- Putnik je odgovoran za posedovanje važećih putnih i drugih isprava potrebnih za putovanje. Organizator nije ovlašćen da utvrđuje niti garantuje valjanost putnih isprava putnika.
- Mole se putnici da se brižljivo staraju o svojim putnim ispravama, dokumentima, novcu,

vrednim stvarima i prtljagu. Organizator ne snosi odgovornost za njihov eventualni gubitak, krađu ili nestanak iz bilo kog razloga, tokom čitavog trajanja boravka.

- Popusti za decu i treću odraslu osobu važe samo u pratnji dve punoplatežne osobe, s tim da lica kojima je odobren popust spavaju na pomoćnim ležajevima (fotelja, sofa na razvlačenje, metalni ili drveni ležaj na rasklapanje sa tanjim dušekom), u tipovima soba koje dozvoljavaju smeštaj za više od dve osobe, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Ukoliko je dete u sobi sa jednom odraslom osobom, plaća punu cenu smeštaja, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Krevetac za bebu u hotelu se plaća i uzima po ličnom zahtevu na recepciji, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Za ostvarivanje popusta kod dece, merodavan je datum rođenja i starost deteta u momentu početka usluge.
- 25.12. u većini hotela obavezna je doplata za božićnu večeru.
31.12. u većini hotela obavezna je doplata za novogodišnju večeru. U objektima gde novogodišnja večera nije obavezna, neće se služiti večera u okviru plaćene usluge polupansiona osim ukoliko nije drugačije navedeno.
- U svim objektima gde ima ishrane, usluga je po principu samoposluživanja – izbor više jela, osim kada u hotelima boravi manje od 20 osoba kada se prelazi na “menu” – klasičan način usluživanja (izbor jela). To se može desiti na početku i na kraju sezone kada u hotelima nema dovoljno gostiju tako da hoteli zadržavaju pravo da za doručak i večeru serviraju kontinentalni doručak i večera set meni – posluživanje za stolom (izbor 2 glavna jela). Hoteli zadržavaju ovu mogućnost bez obaveza da obaveste organizatora putovanja i umanje cenu boravka u hotelu.
- Opisi, fotografije i podaci o smeštajnim objektima preuzeti su sa zvaničnih internet prezentacija objekata ili dobijeni od lokalnih partnera i imaju informativni karakter. Za kvalitet pruženih usluga, kao i za eventualna odstupanja od objavljenih informacija, odgovoran je konkretan smeštajni objekat, u skladu sa svojim pravilima i uslovima poslovanja. Kategorizacija smeštajnih objekata odgovara lokalnoj kategorizaciji nadležnih organa zemlje u kojoj se objekat nalazi i važi u trenutku zaključenja ugovora između Organizatora putovanja i inopartnera. Organizator ne može biti odgovoran za eventualne naknadne promene kategorizacije o kojima nije bio obavešten.
- Smeštajni objekat zadržava pravo da, usled objektivnih okolnosti, izmeni ili privremeno obustavi pojedine sadržaje i usluge bez prethodne najave Organizatoru. Takve promene ne predstavljaju osnov za povraćaj novca ili umanjenje cene. U slučaju ranijeg napuštanja smeštaja, neiskorišćeni dani rezervisanog boravka ne podležu refundaciji. Ukoliko putnik kasni na destinaciju prvog dana boravka, dužan je da o tome blagovremeno obavesti Organizatora. U suprotnom, smeštajni objekat može rezervaciju evidentirati kao „no-show“ i obračunati odgovarajuće penale, uključujući i puni iznos rezervacije.
- Raspored soba i izbor sprata, pogleda i broja smeštajne jedinice određuje smeštajni objekat prilikom prijave gosta. Organizator ne može garantovati određeni sprat, pogled, broj sobe ili konkretnu smeštajnu jedinicu, osim ukoliko je to posebno ugovoreno i potvrđeno prilikom rezervacije.
- Promena datuma putovanja, smeštajnog objekta, broja ili imena putnika, kao i promena tipa smeštajne jedinice, smatra se izmenom rezervacije i može biti tretirana kao otkazivanje postojeće rezervacije, uz primenu odgovarajućih troškova otkaza. Eventualne izmene moguće su isključivo uz prethodnu saglasnost Organizatora i mogu podrazumevati izmenu ugovora, uslova rezervacije i ukupne cene aranžmana.
- Mole se svi putnici da pažljivo pročitaju napomene i Opšte uslove putovanja pre polaska na putovanje. Organizator smatra da se putnik u celosti upoznao sa Opštim uslovima putovanja i programom putovanja potpisivanjem prijave (ugovora) za putovanje i uplatom akontacije.

Organizator puta

Uz ovaj program važe opšti uslovi putovanja turističke agencije Ski & Sun, Licenca OTP 213/2021.
Fun travel je ovlašćeni subagent