



Ulepšajte liniju života.

Ul. Obrenovićeve bb, PC Gorča, lokal M20 18000 Niš

PIB: 103419657

Matični broj: 17576496

Žiro račun: 160-135111-09, Banka Intesa

Tel: 018 415 0 444,

Fax: 018 514 960, 514 961

Vila Iliana

Program putovanja

1. **dan** - Ulazak u smeštajne jedinice posle 14h.
2. - **10. dan** - Boravak na bazi 10 noćenja u izabranom studiju/apartmanu
3. **dan** - Napuštanje studija/apartmana do 09h. Kraj programa.

Opis

Vila Iliana se nalazi na 10 m od plaže. Svaka smeštajna jedinica u svom sastavu ima opremljenu kuhinju (posuđe i pribor za jelo prema broju kreveta), kupatilo, klima uređaj (**nije uključen u cenu, naplaćuje se na licu mesta, 3€ po studiju po danu ili 5€ po apartmanu po danu**), TV, terasu. Trokrevetni studio ima francuski i single ležaj. Šestokrevetni duplex apartman ima dve spavaće sobe, u svakoj sobi francuski i single ležaj i odvojenu kuhinju. Vila ima recepciju, lift i caffè bar. Korišćenje sefa (na recepciji) uz doplatu 2 € po danu. Gostima je na raspolaganju **besplatan Wi-Fi internet**. Apartman i studiji se nalaze na prvom spratu.

Aranžman obuhvata

- Smeštaj u izabranom studiju/apartmanu na bazi 10 noćenja
- Usluge predstavnika inopartnera na destinaciji
- Troškove organizacije i realizacije aranžmana

Aranžman ne obuhvata

- Boravišnu taksu - plaća se na licu mesta 0,5€ po studiju/apartmanu po danu, osim za hotel Hellas gde se naplaćuje 1,5 € po studiju po danu. Boravišna taksa je podložna promeni
- Individualne troškove putnika

Način plaćanja

USLOVI I NAČIN PLAĆANJA:

- Cene su prikazane u evrima i plaćanje se vrši u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu **Narodne banke Srbije** na dan uplate

- 30 % prilikom rezervacije, ostatak 10 dana pre početka aranžmana:

- Gotovinski
- Čekovima građana do 15.12.2022. bez uvećanja (svi čekovi datumirani svakog 15-og u mesecu)
- Administrativnom zabranom (za zaposlene u firmama sa kojima agencija ima ugovor)

Cena je garantovana samo za uplatu kompletnog iznosa. U suprotnom garantovan je samo iznos akontacije. U slučaju promena na monetarnom tržištu ili tržištu roba i usluga organizator putovanja zadržava pravo korekcije cena.

Za uplatu u celosti do 01.04.2022. odobrava se 10% popusta na apartmanski smeštaj.

Autobuski prevoz

NAPOMENE U VEZI PREVOZA:

- Prevoz se obavlja turističkim autobusima (klima i audio/video oprema).
- Agencija pravi raspored sedenja u autobusu, uzimajući u obzir redosled uplata, starost putnika, porodice sa decom, posebne potrebe putnika. Prvi red sedišta su službena sedišta i ako nema potrebe, ne izdaju se putnicima.
- Organizator putovanja ne garantuje redni broj sedišta u autobusu. Putnik će prihvatiti bilo koje sedišta koje mu agencija odredi.
- Svaki putnik koji koristi autobuski prevoz mora biti svestan da je u toku putovanja član grupe i shodno tome se treba ponašati.
- Minimalan broj za realizaciju autobuskog prevoza je 30 putnika po smeni. Za manji broj prijavljenih putnika agencija organizuje prevoz spajanjem grupe sa drugom agencijom.
- Moguć je ulazak i izlazak putnika na svim benzinskim pumpama, restoranima, motelima i drugim mestima predviđenim za stajanje na auto-putu Beograd - Preševo. Zbog bezbednosti putnika, zabranjeno je zaustavljanje autobusa na petljama, kružnom toku ili u zaustavnoj traci auto-puta.
- Zaustavljanje radi odmora putnika je na 3-4h vožnje, zaustavljanja su na usputnim stajalištima ili benzinskim pumpama, u zavisnosti od uslova na putu i raspoloživosti kapaciteta stajališta. Plan putovanja, učestalost i mesto pravljenja pauza je utvrđeno u agenciji i nije uvek moguće sprovesti u idealnim uslovima zbog raznih činilaca koje nije moguće kontrolisati (gužva na granicama, zastoji na putu...).
- Ukoliko pratilac grupe proceni da je transfer u zakašnjenju ili je gužva na graničnim prelazima veća od uobičajne, može doneti odluku a u vezi sa Zakonom propisanim uslovima prevoza putnika u drumskom saobraćaju, da ne napravi ili skрати predviđene pauze (uključujući i FREE SHOP).
- Agencija zadržava pravo da vrši transfer redovnom linijom ili drugim manjim vozilom (po potrebi agencije) od polazišta autobusa ili odredišta do međustanice gde se ulazi u autobus do krajnje stanice ili od međustanice do odredišta. Postoji mogućnost čekanja (do 60 minuta) do ili od mesta transfera (tokom presedanja). Ruta transfera, mesta polazaka, pauza i vrsta vozila za transfer je isključivo u nadležnosti agencije. Ruta transfera ne mora biti najkraćim putem-direktno. Način transfera i ruta ne mogu predmet naknadnog prigovora i žalbe.

- Usluga prevoza putnika se vrši samo do odredišta naznačenih u tabeli. Za korisnike individualnog programa Leto Grčka-Olimpska regija 2022, fizički nije moguće prići svakom hotelu/vili (zbog širine ulica, parkiranih vozila, itd.), pa je potrebno da putnik određenu distancu prepešači sa prtljagom. Putnici su dužni da prilikom rezervacije prevoza provere u agenciji mesto izlaska za traženu destinaciju.
- Poželjno je da putnik obeleži prtljag u slučaju da se zaboravi ili izgubi. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju zaboravljenih stvari u autobusu i zamene ili izgubljenog prtljaga.
- Toalet u autobusima po pravilu nije u upotrebi.
- U autobusu je zabranjeno pušenje, konzumiranje alkohola i opojnih sredstava. U slučaju nepoštovanja ovih odredbi, pratilac grupe će uskratiti dalji prevoz putniku.
- Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja ne garantujemo mogućnost zadržavanja na granici koja predstavlja izlazak iz Evropske Unije, radi overe računa i povraćaja poreza iz Evropske Unije (TAX FREE).

Napomene

NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:

- U studio/apartman se ulazi prvog dana boravka posle 14h, a napušta se poslednjeg dana boravka do 09h po grčkom lokalnom vremenu.
- Opisi smeštaja su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnog objekta organizator putovanja ne snosi odgovornost jer to isključivo zavisi od smeštajnog objekta. Slike koje se nalaze u katalogu i na sajtu su primer smeštaja u datoj vili/hotelu. Smeštaj ne mora biti identičan kao na slici ali je u istoj kategorizaciji kao prikazani.
- Putnici ulaze u očišćen i spremljen smeštaj, ali su u obavezi da tokom svog boravka sami vode računa o higijeni.
- Smeštajne jedinice nisu opremljene peškirim (osim gde je drugačije navedeno), toalet papirom i sredstvima za higijenu. U svim smeštajnim jedinicama promena posteljine se vrši jednom u toku boravka (osim gde je drugačije navedeno).
- Agencija na svakoj destinaciji ima lokalnu agenciju/vlasnika hotela ili vile koji su dužni da vode računa o gostima. Predstavnik pomaže u rešavanju realnih problema koje je moguće otkloniti a uz dobronamernu saglasnost i strpljenje putnika.
- Eventualne neispravnosti i nedostatke u apartmanima putnik prijavljuje predstavniku agencije. Svaku pričinjenu štetu tokom boravka putnik je u obavezi da nadoknadi vlasniku objekta pre napuštanja smeštaja.
- Organizator putovanja ne garantuje spratnost smeštajne jedinice, položaj terase i pogled.
- Mere kreveta u Grčkoj se razlikuju od naših standarda. Grčki standard za normalan krevet je širine od 75-90 cm, a za francuski krevet (za 2 osobe) širine od 110-140 cm. Pomoćni ležaj može biti fotelja na rasklapanje ili krevet manjih dimenzija.
- Opis vrste smeštajnih jedinica: **Studio** je smeštajna jedinica koja se sastoji od kupatila

(tuš/WC) i jedne prostorije u kojoj se nalazi naznačeni broj ležaja i kuhinjski deo koji je opremljen rešoom, frižiderom i osnovnim posuđem. **Apartman** je smeštajna jedinica koja se sastoji od kupatila (tuš/WC), odvojene spavaće sobe sa naznačenim brojem ležaja i odvojene kuhinje opremljene rešoom, frižiderom i osnovnim posuđem. Postoji mogućnost da u kuhinji bude određen broj ležaja. **Dupleks apartman** je smeštajna jedinica koja ima kupatilo (tuš/WC), dve spavaće sobe sa naznačenim brojem ležaja i zaseban kuhinjski deo koji je opremljen rešoom, frižiderom i osnovnim posuđem.

- Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekata su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, TV, klima uređaj...).
- Jačina signala Wi-Fi internet konekcije zavisi od kvaliteta signala koji pruža lokalni provajder kojeg je vlasnik vile odabrao, vašeg uređaja i od trenutnog broja korisnika na mreži. Organizator putovanja ne može da utiče i nije odgovoran za kvalitet Wi-Fi konekcije.

Mogućnost korišćenja Wi-Fi u periodu od 01.06.2022-29.09.2022.

- Ukoliko neka vila/hotel poseduje parking to ne znači garantovano raspolaganje istim.

OSTALE VAŽNE NAPOMENE:

- Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencije i na sajtu organizatora putovanja. Agencija ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o navedenom programu.
- Potpisnik Ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja.
- Putnik je lično odgovoran za ispravnost sopstvenih dokumenata i podataka datih u agenciji. Svojim potpisom korisnik potvrđuje da je lične podatke ugovarača i saputnika stavio dobrovoljno na raspolaganje agenciji i dopušta da se isti koriste i učine dostupnim trećim licima iskućivo u cilju zaštite njegovih interesa u svim poslovima vezanim za realizaciju ovog putovanja. Agencija se obavezuje da podatke čuva kao poverljive u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.
- Organizator putovanja zadržava pravo da putem LAST MINUTE ponude proda svoje slobodne kapacitete po cenama koje se razlikuju od prikazanih u cenovniku. Stranke koje su uplatile aranžman po cenama iz cenovnika nemaju pravo da potražuju nadoknadu na ime razilke u ceni.
- Putnici su dužni da voucher za smeštaj preuzmu u agenciji dva dana pre putovanja. Putnici koji nisu u mogućnosti da lično dođu do agencije, voucher će dobiti putem maila. U tom slučaju potrebno je da isti odštampaju. Smeštaj putnika moguć je u periodu od 08h do 22h.
- Preporuka agencije je da se putnik upozna sa rutom puta, dokumentacijom i opremom potrebnom za vozilo, zakonima u zemlji u koju idu i kroz koju prolaze.
- Za prelazak državne granice maloletno lice, državljanin Republike Srbije do navršene 16. godine života, kada putuje samo ili u pratnji drugog lica koje mu nije roditelj ili zakonski zastupnik, mora posedovati overenu saglasnost oba roditelja, ako zajednički vrše roditeljsko pravo, ili zakonskog zastupnika. Maloletno lice ne mora posedovati overenu saglasnost oba roditelja, ako zajednički ne vrše roditeljsko pravo, već to pravo vrši jedan od roditelja samostalno. U tom slučaju mora posedovati overenu saglasnost (samo) onog roditelja koji samostalno vrši roditeljsko pravo.
- Uslov za realizaciju ovog putovanja je da putnik poseduje biometrijski pasoš. Za ulazak u EU pasoš treba da važi minimum 3 meseca od dana povratka sa putovanja.

- Putnici koji poseduju inostrani pasoš dužni su sami da se informišu kod nadležnog konzulata o uslovima koji važe za odredišnu ili tranzitnu zemlju (vizni, carinski, zdravstveni i dr.) i da sami blagovremeno i uredno obezbede potrebne uslove i isprave.
- Preporuka je, da se putnici informišu o uslovima ulaska u zemlje Evropske unije (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju ...) na web-stranici Delegacije Evropske unije u Srbiji europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost i neće izvršiti povraćaj novca u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju Evropske unije.

Organizator puta

Uz ovaj program putovanja važe opšti uslovi putovanja TA Arriva Litas Licenca OTP 71/2021 Kat. A. TA Fun Travel Niš je ovlašćeni subagent.