



Ulepsajte liniju života.

Ul. Obrenovićeve bb, PC Gorča, lokal M20 18000 NIŠ

PIB: 103419657

Matični broj: 17576496

Žiro račun: 160-135111-09, Banka Intesa

Tel: 018 415 0 444,

Fax: 018 514 960, 514 961

# Hotel Lutruvia, Benices

## Program putovanja

### AVIO PREVOZ (redovna linija) BEOGRAD • KRF • BEOGRAD

**PROGRAM PUTOVANJA: Dan polaska - poletanja aviona je datum iz tabele. Prvi dan:** sastanak putnika dva i po sata pre poletanja kod šaltera za čekiranje na beogradskom aerodromu "Nikola Tesla". Obavezno jedan dan pre putovanja proveriti tačno vreme i mesto sastanka putnika i poletanja aviona. **2-10/11.dan:** boravak u izabranom terminu i objektu sa izabranim uslugama. **11/12.dan** (poslednji dan boravka): napuštanje objekta, poletanje sa Krfa prema planu letenja. Sletanje u Beograd. Kraj usluga.

### BUS PREVOZ BEOGRAD • KRF • BEOGRAD

**PROGRAM PUTOVANJA: Polazak autobusa je dan ranije u odnosu na datume iz tabele. Prvi dan:** polazak autobusa iz **Beograda** u **14:00h**. Obavezno dva dana pre putovanja proveriti tačno vreme i mesto sastanka putnika i polaska autobusa. **2-11/12.dan:** boravak u izabranom terminu i objektu sa izabranim uslugama. **12/13.dan** (poslednji dan boravka): napuštanje objekta, povratak sa Krfa je oko 15:00h. **13/14.dan:** dolazak u Beograd u jutarnjam satima na mesto polaska. Kraj usluga.

### SOPSTVENI PREVOZ

**PROGRAM PUTOVANJA: Prvi dan:** dan početka usluge. Dolazak u mesto boravka, smeštaj u odabrani objekat. **2-10/11.dan:** boravak u izabranom terminu i objektu sa izabranim uslugama. **11/12.dan** (poslednji dan boravka): napuštanje objekta.

## Opis

**Hotel Lutruvia Benices Benices** je 12 kilometara udaljen od grada Krfa. Na ovoj turističkoj destinaciji smeštena je i lepa živopisna luka. Ceo grad je pun turističkih kutaka. Kafići, klubovi i restorani se nalaze na svakom koraku, a tokom dana, možete uživati u vodenim sportovima. Benices je pravo turističko mesto, ali je zadržalo svoj identitet i tradiciju. Ovo turističko mesto se proširilo poslednjih godina, najviše zahvaljujući turizmu koji je svoju ekspanziju doživeo 70-ih i 80-ih godina, i sada je postao veliko odmaralište na Krfu. Plaže su lepo uređene i mešovite, smenjuju se šljunak i pesak. **Položaj hotela:** nalazi se na plaži, na 300m od samog centra turističkog mesta Benices. Hotel od peščano - šljunkovite gradske plaže, obeležene plavom zastavicom, deli ulica. Okružen je brojnim prodavnicama, kafićama, restoranima, a stanica lokalnog autobusa, koji saobraća do grada,

nalazi se u blizini hotela. Udaljen je oko 12 km (južno) od grada Krfa i aerodroma. Hotel ima 22 sobe. **Hotelski sadržaj:** recepcija, restoran, bar, sef (uz doplatu - 2€ dnevno), wi-fi internet, parking. Hotel sa 2 (naše mišljenje 3), ali na odličnoj poziciji, preko puta same plaže. **Sobe:** dvokrevetne standardne sobe, jednostavan stil, klima uređaj (uključen u cenu), TV, mini frižider, kupatilo, fen (na upit), balkon. **Usluga:** noćenje sa doručkom - buffet servis (samoposluživanje). Doručak: (kafa, čaj, đus, mleko, pahuljice, jogurt, hleb, šunka, kačkavalj, džem, kolač, kuvana jaja). **Klima** - uključena u cenu. \*\*\*Agencija ne može garantovati brzinu interneta i nije odgovorna u slučaju slabog signala ili nestanka interneta usled tehničkih problema lokalnih operatera. Vlasnik/menadžment hotela zadržava pravo da izmeni navedene usluge i sadržaje, ako je potrebno, u skladu sa merama pandemije covid-19. **Hotel Lutruvia Benices** Benitses plaža je deo istoimenog mestašca, koje se nalazi na 20-ak kilometara južno od glavnog grada [Kerkire](#). Plaža Benitses je karakteristična zbog svoje dužine, jer prati celo mesto magistralom. Dugačka je i uska, prekrivena sitnim kamenčićima. S obzirom da se nalazi pored magistrale, očekujte da Vam mir malo remeti buka saobraćaja ali je plaža itekako vredna posete. Jedna je od plaža na [Krfu](#) sa najčistijom vodom, na dnu možete bukvalno prebrojati kamenčiće. Plaža je u potpunosti uređena, sa suncobranima i ležaljka koje možete iznajmiti. Na plaži se nalaze i beach barovi koji će Vam ponuditi osveženje i užinu, a na plaži postoje i tuševi. [Benitses](#) se inače ne razlikuje od ostalih tradicionalnih grčkih ribarskih sela, kao stvoreno je za porodice sa malom decom i ljude željne pravog odmora, bez gužvi i prevelike buke.

## Cenovnik

**AGENCIJSKI POPUST ZA RANE UPLATE: (važi za rezervacije do 15. januara 2025.).  
Odobrava se u iznosu od 10% na cenu paket aranžmana.**

**Pod rezervacijom se podrazumeva uplata akontacije u iznosu od 40% od vrednosti aranžmana, a ostatak se plaća 15 dana pre polaska na putovanje.**

### JEDINSTVENA CENA ARANŽMANA - SOPSTVENI PREVOZ - PO OSOBI CENA UKLJUČUJE: APARTMANSKI SMEŠTA

TERMIN/USLUGA	24.5.-3.6.	3.6.-13.6.	13.6.-23.6.	23.6.-4.7.	4.7.-14.7.	14.7.-25.7.	25.7.-4.8.	4.8.-15.8.	15.8.-25.8.	25.8.-5.9.	5.9.-15.9.	15.9.-26.9.
BROJ NOĆENJA	10	10	10	11	10	11	10	11	10	11	10	11
STANDARD ILV - BB												
PO OSOBI (2ADL)	289	319	349	389	429	479	429	479	429	399	349	379
DETE 0-2 GOD.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
I DETE 2-6 GOD.	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69
I DETE 6-12 GOD.	199	209	219	249	219	249	219	249	219	249	219	199
TRECA OSOBA	279	309	339	279	339	369	339	369	339	289	259	269
JEDNOKRETVETNA SOBA	559	589	619	699	799	879	799	879	799	719	639	679
STANDARD SEA VIEW - BB												
PO OSOBI (2ADL)	299	329	359	399	439	489	439	489	439	409	359	389
DETE 0-2 GOD.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
I DETE 2-6 GOD.	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69
I DETE 6-12 GOD.	199	209	219	249	219	249	219	249	219	249	219	199
TRECA OSOBA	279	309	339	279	339	369	339	369	339	289	259	269

**JEDINSTVENA CENA ARANŽMANA - AUTOBUSOM - PO OSOBI**  
**CENA UKLJUČUJE: APARTMANSKI SMEŠTAJ + BUS PREVOZ + TRAJEKT**

TERMIN/USLUGA	3.6.-13.6.	24.5.-3.6.
BROJ NOĆENJA	10	10
STANDARD ILV - BB		
PO OSOBI (2ADL)	449	389
DETE 0-2 GOD.	0	0
I DETE 2-6 GOD.	159	159
I DETE 6-12 GOD.	319	259
TRECA OSOBA	379	319
JEDNOKRETVETNA SOBA	739	679
STANDARD SEA VIEW - BB		
PO OSOBI (2ADL)	459	399
DETE 0-2 GOD.	0	0
I DETE 2-6 GOD.	159	159
I DETE 6-12 GOD.	319	259
TRECA OSOBA	379	319

**JEDINSTVENA CENA ARANŽMANA - AUTOBUSOM OBUHVATA:**

- usluge smeštaja (10 noćenja) na bazi najma studija / apartmana ili izabrane pansionerske usluge u terminu prema
- autobuski prevoz, autobusom turističke klase (klima, video) na relaciji Beograd - Krf - Beograd sa pratiocem
- prevoz trajektom Igumenica - Krf - Igumenica (vožnja traje 80 minuta).
- servis predstavnika agencije i troškove organizacije programa.

**JEDINSTVENA CENA ARANŽMANA - AUTOBUSOM NE OBUHVATA:**

- turističku taksu - plaća se po studiju ili apartmanu, turističku taksu 7€ dnevno za hotele sa 4\*, 3€ dnevno za hotele sa 3\*, 1,5€ dnevno za hotele sa 3\*. Plaćanje na recepciji.
- troškove međunarodnog putnog zdravstvenog osiguranja ili osiguranje za slučaj otkaza organizovanog turističkog putovanja. Informaciju o uslovima i iznosu osiguranja dobićete u agenciji.

Doplata za dodatni prevoz iz **Novog Sada** - transfer do/od bus stajališta u Beogradu, cena po osobi za povratnu vožnju - 3.200 rsd.

Minimum 4 platežne osobe. Transfer iz Novog Sada započinje 2 sata pre polaska autobusa sa bus stajališta u Beogradu.

**JEDINSTVENA CENA ARANŽMANA - AVIONOM - PO OSOBI**

## CENA UKLJUČUJE: HOTELSKI SMEŠTAJ + AVIO PREVOZ + AVIO TAKSE + TRANSFER

**TERMIN/USLUGA 13.6.-23.6. 23.6.-4.7. 4.7.-14.7. 14.7.-25.7. 25.7.-4.8. 4.8.-15.8. 15.8.-25.8. 25.8.-5.9. 5.9.-15.9. 15.9.-26.9.**

BROJ NOĆENJA	10	11	10	11	10	11	10	11	10	11
STANDARD ILV - BB										
PO OSOBI (2ADL)	569	619	659	709	659	709	659	629	579	609
DETE 0-2 GOD.	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59
I DETE 2-6 GOD.	309	309	309	309	309	309	309	309	309	309
I DETE 6-12 GOD.	429	449	519	539	519	539	519	459	449	429
TRECA OSOBA	489	529	579	619	579	619	579	539	499	519
JEDNOKREKETNA SOBA	859	949	1039	1129	1039	1129	1039	969	879	929
STANDARD SEA VIEW - BB										
PO OSOBI (2ADL)	589	639	679	729	679	729	679	649	599	629
DETE 0-2 GOD.	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59
I DETE 2-6 GOD.	309	309	309	309	309	309	309	309	309	309
I DETE 6-12 GOD.	429	449	519	539	519	539	519	459	449	429
TRECA OSOBA	489	529	579	619	579	619	579	539	499	519

### JEDINSTVENA CENA ARANŽMANA - AVIONOM OBUHVATA:

- usluge smeštaja (10 ili 11 noćenja) na bazi najma studija / apartmana ili izabrane pansionerske usluge u terminu prema
- avio karta (redovna linija) na relaciji Beograd - Krf - Beograd sa grickalicama tokom leta. Let br. JU524/5, u 1300-1515/1630-1645.
- aerodromske takse za charter let u iznosu od 47,88€ (aerodrom Beograd 26,08€, aerodrom Krf 21,80€), aerodromske takse i eventualne doplate za gorivo su sastavni deo paket aranžmana, samim tim je i njihova promena dozvoljena do momenta polaska, ukoliko dođe do povećanja ili smanjenja.
- doplatu za gorivo - YQ taksu po osobi (za odrasle i decu preko 2 g.). YQ taksa predstavlja nadoknadu za gorivo i definisana je ugovorom sa avio prevoznikom. Iznos YQ taksi je podložan promeni i zavisi od promene cene goriva na tržištu. U slučaju povećanja putnik je dužan da izvrši doplatu pre započetog putovanja.
- troškove transfera aerodrom - apartman - aerodrom.
- servis predstavnika agencije i troškove organizacije programa.

### JEDINSTVENA CENA ARANŽMANA - AVIONOM NE OBUHVATA:

- turističku taksu - plaća se po studiju ili apartmanu, turističku taksu 7€ dnevno za hotele sa 4\*, 3€ dnevno za hotele sa 3\*, 1,5€ dnevno za hotele sa 2\*. Plaćanje na recepciji.
- troškove međunarodnog putnog zdravstvenog osiguranja ili osiguranje za slučaj otkaza organizovanog turističkog putovanja. Informaciju o uslovima i iznosu osiguranja dobićete u agenciji.

Doplata za dodatni prevoz iz **Novog Sada** - transfer do/od aerodroma u Beogradu, cena po osobi za povratnu vožnju - 3.200 rsd.

Minimum 4 platežne osobe. Transfer započinje 3-4 sata pre vremena sastanka putnika na aerodromu u Beogradu.

# Aranžman obuhvata

## SOPSTVENI PREVOZ OBUHVATA:

- usluge smeštaja (10 ili 11 noćenja) na bazi najma studija / apartmana ili izabrane pansionske usluge u terminu prema

# Aranžman ne obuhvata

## SOPSTVENI PREVOZ NE OBUHVATA:

- turističku taksu - plaća se po studiju ili apartmanu, turističku taksu 7€ dnevno za hotele sa 4\*, 3€ dnevno za hotele sa 3\*, 1,5€ dnevno za hotele sa 2\*. Plaćanje na recepciji.
- troškove međunarodnog putnog zdravstvenog osiguranja ili osiguranje za slučaj otkaza organizovanog turističkog putovanja. Informaciju o uslovima i iznosu osiguranja dobićete u agenciji.

# Način plaćanja

**USLOVI I NAČIN PLAĆANJA:** Cene paket aranžmana su izražene u EUR. Plaćanje je dinarsko po zvaničnom srednjem kursu NBS na dan uplate. Ukoliko aranžman nije plaćen u celosti, ostatak duga se izražava u evrima i plaća se prema kursu na dan uplate.

- **gotovinski ili platnim karticama Visa, Mastercard, Maestro i Dina**, rezervacija aranžmana se obezbeđuje uplatom akontacije u iznosu od 40% od vrednosti aranžmana, a ostatak se plaća najkasnije 15 dana pre polaska na putovanje.
- **čekovima građana** sa odloženim plaćanjem do 15. decembra 2025., rezervacija aranžmana se obezbeđuje uplatom akontacije u iznosu od 40% od vrednosti aranžmana, a za ostatak se deponuju čekovi najkasnije 15 dana pre polaska na putovanje.
- **administrativnom zabranom**
- **virmentskom uplatom** pojedinaca ili preduzeća na osnovu izdate fakture.

# Autobuski prevoz

Doplata za dodatni prevoz iz **Novog Sada** - transfer do/od aerodroma u Beogradu, cena po osobi za povratnu vožnju - 3.200 rsd.

Minimum 4 platežne osobe. Transfer započinje 3-4 sata pre vremena sastanka putnika na aerodromu u Beogradu.

# Napomene

- Navedeni popusti za treću i četvrtu osobu i decu važe samo u pratnji dve odrasle (plative) osobe, osim ako drugačije nije navedeno u cenovniku.

- Sobe/apartmani se koriste prvog dana iz tabele od 14h (postoji mogućnost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka do 09h.
- Apartmani i studija se predaju gostima u ispravnom i čistom stanju. Posteljina i kuhinjski inventar su sastavni deo studija ili apartmana, dok peškire, sapun, toalet papir i druga sredstva za higijenu obezbeđuju sami korisnici, osim ako nije drugačije naglašeno. Gosti sami održavaju higijenu u smeštajnim jedinicama. Posteljina se menja najmanje jednom u toku smene. Smeštaj je standardizovan od strane turističke asocijacije regije ili države u kojoj se nalazi.
- Oznaka kategorije hotela u programu putovanja je zvanično utvrđena i odobrena od Nacionalne turističke asocijacije i važeća je na dan zaključenja ugovora između organizatora putovanja i ino partnera .
- Organizator putovanja ne garantuje spratnost, pogled, broj sobe ili apartmana, sedište u avionu ili autobusu, ukoliko to nije predviđeno cenovnikom kao mogućnost doplate. Raspodelu soba u hotelu vrši recepcija, po dolasku gostiju.
- Putnici se moraju pridržavati istaknutog kućnog reda u smeštajnom objektu.
- Predstavnik agencije, pratilac puta i vozači autobusa nisu dužni da putnicima nose prtljag do i od smeštajnog objekta.
- U slučaju zakrčenja ulica (nemogućnosti prolaska) u mestima u kojima se nalazi smeštajni objekat, autobus će ostaviti putnike na mestu koje je najbliže smeštajnom objektu.
- Navodi o sadržaju određenih usluga ili sadržaja koje pruža hotel, ne podrazumeva obavezno besplatno korišćenje istih. Moguća je doplata, na recepciji hotela, za mogućnost i način korišćenja pojedinih usluga (masaža, sauna, spa centar, fitnes, internet, sef, pegla, električni bokal, konzumacija pića iz mini frižidera/mini bara, sportski tereni i slično.).
- Smeštajni objekti sa apartmanima i studijima, kao i hoteli nižih kategorija koriste sistem solarnih panela i bojlera za zagrevanje vode, što podrazumeva nešto nižu temperaturu tople vode, kao i manji pritisak tople vode u određenim periodima u toku dana.
- U uslovima niske sezone, a nekada i u sezoni, moguće je da neki sadržaji smeštajnog objekta, u gostiteljski i trgovinski objekti u mestu opredelenja nisu u funkciji, za šta Organizator putovanja ne može biti odgovoran.
- Fotografije na internet prezentaciji unutrašnjih sadržaja smeštajnih objekata i soba su informativnog karaktera i ne garantuju da će putnik dobiti baš smeštajnu jedinicu izgleda, položaja, opremljenosti i veličine kao na fotografiji.
- Opisi plaža su generalni, te na istoj može biti različitih struktura tla, od sitnog peska do šljunka.
- Buka u objektima oko hotela, regulisana je lokalnim zakonima i pravilima i o njima brinu nadležni inspekcijски organi.
- Usluga Wi-Fi internet konekcija nije uključena u cenu aranžmana. Dostupnost signala zavisi od kvaliteta koji pruža lokalni provajder kojeg je vlasnik smeštajnog objekta odabrao i od trenutnog broja korisnika na mreži. Moguće je da je wi-fi obezbeđen samo u pojedinim (javnim) delovima smeštajnog objekta oko recepcije ili bazena, bara i slično. Organizator putovanja ne može da utiče i nije odgovoran za kvalitet Wi-Fi-a.
- Cena je garantovana uz uplatu kompletnog iznosa. U slučaju promena nakon zaključivanja Ugovora o putovanju, koja se odnose na promene na monetarnom tržištu (kurs valuta), ili kada je cena izražena u dinarima, do promene u tarifama prevoznika i drugim zakonom predviđenim slučajevima, organizator putovanja zadržava pravo korekcije cena, izmene programa putovanja, otkaza putovanja ili da ga realizuje u saradnji sa drugom agencijom o čemu je dužan da obavesti putnike najkasnije pet (5) dana pre predviđenog početka putovanja.
- Maloletna lica ukoliko sama putuju, moraju imati saglasnost roditelja ili staratelja da mogu

samostalno da putuju.

- Broj telefona predstavnika će biti dostupan putnicima u momentu izdavanja vaučera, a najkasnije 5 dana pre ugovorenog putovanja. Ukoliko putnik preuzme vaučer na kojem ne piše broj telefona predstavnika, dužan je pozvati agenciju pre putovanja.
- Svaki putnik je u obavezi da poseduje ispravnu putnu ispravu. Svi koji nisu državljani Srb, u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost za neispravnu putnu ispravu učesnika u putovanju, nedobijanje vize za kategoriju putnika kojima je viza potrebna, kao i u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju zemlje odredišta i smatraće se da je putnik odustao od aranžmana i postupiće se prema Opštim uslovima putovanja.
- Putnici su obavezi da prilikom prijave za putovanje prijave svoja puna imena, prezimena i datum rođenja, kako su upisana u pasošu. Pogrešno prijavljen podatak (devojačko prezime, nadimak i sl.) biće unet u avionsku kartu, vaučer za smeštaj i druga putna dokumenta i može prouzrokovati probleme putniku tokom putovanja kod pograničnih ili aerodromskih službi kao i u smeštajnim objektima.
- Prilikom prijavljivanja imena putnika potrebno je navesti tačan datum rođenja deteta koji se pojavljuje u smeštaju. Vlasnik smeštajnog objekta zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove proizašle iz netačno prijavljenih podataka putnika.
- Putnik je obavezan da poseduje Međunarodno putno osiguranje koje se može pribaviti u prodajnoj službi Organizatora.
- Putnici su dužni da prilikom rezervacije aranžmana dostave ispravan broj mobilnog telefona i e-mail adresu.
- Organizator putovanja dan/dva dana pred put pozivom ili e-mailom šalje obaveštenje o polasku, ukoliko putnik ne dobije obaveštenje, dužan je da kontaktira agenciju radi dobijanja tačnih informacija o vremenu i mestu polaska.
- Turistička agencija određuje mesto polaska i povratka. Polasci autobusa kod letnjih aranžmana uvek su dan ranije u odnosu na datume smena koje su naznačene u cenovniku. U autobusu dete preko 2 godine mora imati svoje sedište (ne može sedeti u krilu).
- Organizator putovanja zadržava pravo mogućnosti izmene u programu putovanja (redosled i vreme pojedinih sadržaja u programu) u zavisnosti od objektivnih okolnosti (kašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobraćaju, štrajkovi, vremenske neprilike, viša sila i ).
- Organizator ima pravo da akcijama First i Last minute ponude prodaje svoje slobodne kapacitete po cenama koje su niže ili drugačije formirane i koje se razlikuju od cena u cenovniku. Putnici koji su uplatili aranžman po cenama iz cenovnika u momentu rezervacije, ne ostvaruju pravo na nadoknadu za razliku u ceni u odnosu na Last minute cene. Putnici koji su rezervisali putovanje po uslovima i cenama First minute u slučaju otkaza kompletnog aranžmana primenjuje se propisana stopa otkaza bez obzira da li je gost našao zamenu. Postoji mogućnost da hotel ne prihvati zamenu. U slučaju mogućnosti zamene, putnici koji menjaju putnike koji su odustali, zadužiće se novom cenom po važećem cenovniku na dan promene rezervacije.
- Putnici će najvažnije informacije o mestu boravka/regiji/ostrvu dobiti na prvom info-sastanku, po rasporedu dobijenom po dolasku od strane predstavnika Organizatora.
- Organizator putovanja, tokom čitavog trajanja aranžmana, ne snosi odgovornost za eventualni gubitak, krađu ili nestanak: putnih isprava, dokumenta, novca, vrednih stvari, prtljaga. Putnici se mole da se brižljivo staraju o navedenim stvarima i da koriste mogućnosti smeštajnih objekata za čuvanje istih.
- Organizator preporučuje da se putnici informišu o uslovima ulaska u zemlje Evropske unije (po potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju) na web-stranici Delegacije Evropske unije u Srbiji [www.europa.rs](http://www.europa.rs) ili u ambasadi / konzulatu zemlje u koju putuju.

- Minimum za realizaciju putovanja je 35 putnika (autobuski prevoz), 100 putnika (avio charter prevoz).
- Putnici su u obavezi da pažljivo pročitaju program i sadržaj aranžmana pre potpisivanja Ugovora o putovanju, a potpisnik Ugovora je u obavezi da sa programom i sadržajem aranžmana i Opštim uslovima putovanja upozna ostale učesnike u zajedničkom putovanju.
- Agencija nema odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja . Validan je samo pisani program istaknut u agenciji i predstavljen na agencijskoj web prezentaciji.
- Molimo putnike da pažljivo pročitaju Opšte uslove putovanja koji su sastavni deo ovog programa.

## **Organizator puta**

Uz ovaj program putovanja važe opšti uslovi putovanja TA BEL Licenca OTP 116/2021. TA Fun Travel Niš je ovlašćeni subagent.