



Ulepšajte liniju života.

Ul. Obrenovićeva bb, PC Gorča, lokal M20 18000 Niš

PIB: 103419657

Matični broj: 17576496

Žiro račun: 160-135111-09, Banka Intesa

Tel: 018 415 0 444,
Fax: 018 514 960, 514 961

Grand Hotel Therme

Opis

Grand Hotel Therme Banja (Banya) je malo turističko mesto u podnožju Pirina, na 5 km od [Banskog](#). Poznato je lečilište sa ukupno 72 izvora termalne mineralne vode, brojnim arheološkim nalazištima u okolini, rimskim kupatilom iz antičkog perioda i crkvom Sv. Đorđa. Ukupan kapacitet izvora je 76 litara vode u sekundi, a temperatura vode je od 37-57 stepeni. Voda je čista, bez mirisa i taloga, dobra za piće. Sadrži hidrokarbonat, sulefat, natrijum, fluor i silicijum i slabo je mineralizovana. Koristi se za:

- lečenje hroničnih inflamatornih bolesti lokomotornog sistema (zglobno-koštano-mišićni sistem),
- hroničnih ginekoloških oboljenja i
- inflamatornih oboljenja nervnog sistema.

U poslednjih par godina Banja se ubrzano razvija i sve veći broj gostiju iz Bugarske i inostranstva je posećuje. **Lokacija:** **Grand Hotel Therme 5*** je novootvoren i luksuzan hotelski kompleks, smešten u mestu Banja (Banya), poznatoj bugarskoj banji udaljenoj svega 5 km od ski centra [Bansko](#) i nekih 15-tak minuta vožnje od početne stanice gondole. Nalazi se u prelepom prirodnom okruženju sa pogledom na vrhove planine Pirin. **Smeštaj:** Novootvoreni hotelski kompleks sadrži 110 moderno opremljenih soba. Svaka smeštajna jedinica sadrži LED TV, telefon, WiFi i kablovski internet, sef, minibar, kupatilo sa fenom, setom peškira i bade mantilom.

- **Lux soba (2) za dve osobe:** francuski ležaj za 2 osobe, soba bez balkona
- **Executive soba 2+1:** 38 m², komforna i luksuzno opremljena soba sa francuskim ležajem i foteljom, balkon sa pogledom na bazen i planinu Pirin. Mogu boraviti maksimalno dve odrasle osobe i jedno dete do 5.99 godina.
- **Porodična soba 2+1/2+2:** 45 m², komforna i luksuzno opremljena soba sa francuskim ležajem i sofa na rasklapanje, balkon sa pogledom na bazen i planinu Pirin. Mogu boraviti maksimalno dve odrasle osobe i jedno dete do 11.99 godina, odnosno dve odrasle osobe i dvoje dece (jedno dete do 5.99 god i drugo dete do 11.99 god) s tim da dete do 5.99 god spava sa roditeljima u francuskom ležaju, a dete do 11.99 god u sofi.
- **Apartman 2+1/2+2:** sastoji se iz spavaće sobe sa francuskim ležajem, dnevnim boravakom sa sofom na rasklapanje. Apartman ima balkon sa pogledom na bazen i planinu Pirin. Mogu boraviti maksimalno tri odrasle osobe ili dve odrasle osobe i jedno dete do 11.99 godina, odnosno dve odrasle osobe i dvoje dece (jedno dete do 5.99 god i drugo dete do 11.99 god) s tim da dete do 5.99 god spava sa roditeljima u francuskom ležaju, a dete do 11.99 god u sofi.

Sadržaj hotela: recepcija, lobi, „all day“ restoran, a-la carte restoran „5 element“, „cake & art“ restoran, lobi bar, lounge & whiskey bar, bar pored bazena, vitaminski bar, Wellness & Spa centar - zatvoreni bazen sa termalnom mineralnom vodom i temperaturom od 38 stepeni, spoljni bazen sa topлом mineralnom vodom i temperaturom vode od 38 stepeni, lakonijum, herbal sauna, finska

sauna, aroma sauna, aroma parno kupatilo, parno kupatilo sa manjim bazenom, igraonica za decu (10-22h) sa animatorom, konferencijska sala, parking. **Besplatne usluge:** korišćenje zatvorenog i spoljnog bazena sa termalno-mineralnom vodom teperature 38 stepeni, lakonijum, herbal sauna, finska sauna, aroma parno kupatilo, WiFi internet. **Ishrana:** All Inclusive (Sve uključeno). Grand Hotel Therme

Aranžman obuhvata

- Smeštaj u hotelu/app po izboru;
- Navedeni broj noćenja na bazi izabrane usluge;
- Troškove organizacije aranžmana.

Aranžman ne obuhvata

- Boravišnu taksu 1 eur dnevno po osobi, obavezno plaćanje u agenciji (deca do 2 godine starosti su oslobođena plaćanja boravišne takse);
- Ski pass;
- Prevoz;
- Međunarodno putno zdravstveno osiguranje - za skijaše preporučujemo doplatu za ski rizik.

Način plaćanja

- **Gotovinsko plaćanje - 30% prilikom rezervacije, ostatak 15 dana pre početka aranžmana;**
- **Kreditne kartice : Visa, Dina, Master Card, Maestro (isti uslovi kao gotovina);**
- **Odloženo čekovima građana: 30% prilikom rezervacije, ostatak u jednakim mesečnim ratama najkasnije do 31. marta 2024. godine;**
- **Preko računa** uz profakturu izdatu od strane agencije
- **Administrativnom zabranom 40% prilikom rezervacije, ostatak u jednakim mesečnim ratama najkasnije do 31. marta 2024. godine, po uslovima organizatora putovanja.**

Ski pass

NAPOMENA za SKI PAKETE:

- Sve rezervacije za ski pakete moraju se izvršiti pismeno. Za ski pakete je neophodno prijaviti se ili poslati najavu i izvršiti uplatu, najkasnije 14 dana pre početka aranžmana. Prilikom rezervacije ski pass-a neophodno je da stranke u agenciji uplate depozit u iznosu od 400 din za karticu ski pass-a. Stranke mogu povratiti depozit u iznosu od 5 leva kada vrate karticu ski pass-a na automatu u glavnoj zgradi gondole nakon isteka ski pass-a.
- **Način plaćanja ski paketa: 30 % prilikom rezervacije, ostatak od 70 % najkasnije 14 dana pre početka korišćenja ski paketa. Ukoliko se kompletan ski paket ne uplati do krajnjeg roka, smatra se da je klijent odustao od istog.**

Napomene

- U većini hotela ulazak u sobe prvog dana je posle 14 h po lokalnom vremenu.
- **Potvrda rezervacije hotela se dobija u roku od 48 h. U slučaju nedobijanja potvrde, kupac ima pravo na povraćaj celokupnog iznosa uplaćenog za rezervaciju.**
- Cene su izražene u evrima, a plaćanje se vrši u dinarima po prodajnom kursu Banke Intese na dan plaćanja. U slučaju poremećaja na tržištu roba i usluga, organizator zadržava pravo korigovanja cene za neplaćeni deo aranžmana.
- **OSIGURANJE:** Prodavac na ovlašćenom prodajnom mestu dužan je da ponudi putniku zdravstveno putno osiguranje i informiše ga o postojanju osiguranja od otkaza aranžmana prema uslovima i tarifama osiguranja. Ovim osiguranjem putnik, odnosno osiguranik je pokriven za sve nepredviđene i hitne medicinske intervencije, kao i troškove medicinske evakuacije i repatrijacije. U slučaju nastanka osiguranog slučaja, u toku putovanja, dovoljno je prezentovati pasoš i pomenutu polisu za pokriće svih troškova u roku utvrđenim uslovima zdravstvenog putnog osiguranja. Ukoliko putnik poseduje neku drugu individualnu polisu zdravstvenog putnog osiguranja, molimo da se kod te osiguravajuće kompanije informiše o proceduri aktiviranja iste.
- **U slučaju neadekvatnog smeštaja** ili bilo kog drugog problema, mole se putnici da o tome obaveste ORGANIZATORA PUTOVANJA prvog dana boravka. Napominjemo da reklamacije za koje agencija sazna poslednjeg dana boravka ili po povratku putnika neće biti razmatrane. Molimo vas da se u slučaju bilo kakve incidentne situacije obratite nadležnim organima zemlje u kojoj boravite. Organizator putovanja je jedino ovlašćen da vam pomogne u posredovanju između vas i nadležnih organa.
- Agencija zadržava pravo izmena u redosledu i vremenu realizacije turističkog programa tokom putovanja zbog vanrednih okolnosti na licu mesta (zakašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobraćaju, štrajkovi i slično).
- Putnicima koji poseduju biometrijski pasoš Republike Srbije nije potrebna ulazna viza za zemlje Evropske unije, a agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti spreče izlazak putnika iz zemlje ili im onemoguće ulazak na teritoriju zemalja Evropske unije, zemalja u tranzitu ili u zemalje van EU, zbog neispravnih dokumenata, učinjenog prekršaja ili nepoštovanja viznih ili carinskih propisa.
- Zaustavljanje radi usputnih odmora predviđeno je na svakih 3 do 4 sata vožnje na usputnim stajalištima
- Mole se putnici da se brižljivo staraju o svojim putnim ispravama, dokumentima, novcu, vrednim stvarima i agencija ne snosi odgovornost za njihov eventualni gubitak, krađu ili nestanak iz bilo kog razloga, tokom čitavog trajanja putovanja
- Popusti za decu i treću odraslu osobu važe samo u pratinji dve punoplatežne osobe, s tim da lica kojima je odobren popust spavaju na pomoćnim ležajevima (fotelja, sofa na razvlačenje, metalni ili drveni ležaj na rasklapanje sa tanjim dušekom), u tipovima soba koje dozvoljavaju smeštaj za više od dve osobe, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Ukoliko je dete u sobi sa jednom odraslim osobom, plaća punu cenu smeštaja, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Deca do 2 godine ukoliko ne plaćaju smeštaj i sedište, nemaju svoje sedište u autobusu ni ležaju hotelu kao ni ishranu. Krevetac za bebu u hotelu se plaća i uzima po ličnom zahtevu na recepciji, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Za ostvarivanje popusta kod dece, merodavan je datum rođenja i starost deteta u momentu putovanja.
- U smeni 12.- 01.01. u nekim objektima obavezna je doplata za božićnu večeru. Raspitati se u agenciji.
- U svim objektima gde ima ishrane, usluga je po principu samoposluživanja - izbor više jela, osim kada u hotelima boravi manje od 20 osoba kada se prelazi na "menu" - klasičan način

usluživanja (izbor tri jela). To se dešava najčešće na početku i na kraju sezone hoteli kada u hotelima nema dovoljno gostiju, hoteli zadržavaju pravo da, otvoreni bufe-samoposluživanje (izbor više jela), za doručak i večeru serviraju kao kontinentalni doručak i večera set meni - posluženje za stolom (izbor 2 glavna jela). Hoteli zadržavaju ovu mogućnost bez obaveza da umanje cenu boravka u hotelu.

- **Mole se svi putnici da pažljivo pročitaju napomene i Opšte uslove putovanja pre polaska na putovanje. Organizator smatra da se putnik u celosti upoznao sa Opštim uslovima putovanja i programom putovanja potpisivanjem prijave (ugovora) za putovanje i uplatom akontacije.**

Organizator puta

Uz ovaj program važe opšti uslovi putovanja turističke agencije S & S i sastavni su deo ovog programa Licenca OTP br. 213/2021 A. Fun travel je ovlašćeni subagent