



Ulepsajte liniju života.

Ul. Obrenovićeve bb, PC Gorča, lokal M20 18000 Niš

PIB: 103419657

Matični broj: 17576496

Žiro račun: 160-135111-09, Banka Intesa

Tel: 018 415 0 444,

Fax: 018 514 960, 514 961

# Hotel Grand Bansko

## Opis

### Bansko skijanje i smeštaj - Sve za savršen odmor na snegu

Prilikom planiranja zimskog odmora važno je pronaći destinaciju koja nudi kvalitetne ski-staze i udoban smeštaj. Bansko skijanje i smeštaj predstavljaju odličnu kombinaciju za putnike koji žele da maksimalno iskoriste vreme provedeno na planini.

Bansko se nalazi u jugozapadnom delu Bugarske, u podnožju planine [Pirin](#). Poznato je po razvijenom ski-centru, uređenim stazama i raznovrsnoj turističkoj ponudi.

#### Izaberite smeštaj prema svojim potrebama

U Banskome možete birati između hotela različitih kategorija i privatnih apartmana. Za one kojima je skijanje prioritet, posebno je korisno da provere udaljenost smeštaja od gondole i mogućnost organizovanog prevoza do ski-centra.

Hoteli sa bazenima, saunama i spa sadržajima odličan su izbor za goste koji žele da se opuste nakon dana na snegu. Apartmani, sa druge strane, mogu pružiti više prostora porodicama i grupama prijatelja.

#### Skijanje i dodatne aktivnosti

Ski-centar Bansko nudi staze za početnike i iskusnije skijaše, kao i mogućnosti za snoubording. Posetioci mogu pohađati časove skijanja ili iznajmiti potrebnu opremu.

Kada se završi dan na planini, možete uživati u lokalnim restoranima i upoznati tradicionalnu bugarsku kuhinju. Stari deo grada pruža prijatan ambijent za večernje šetnje i odmor.

Kombinacija dobrog smeštaja i kvalitetnih ski-sadržaja čini Bansko privlačnim izborom za različite vrste putovanja. Uporedite opcije i izaberite smeštaj koji najbolje odgovara vašem planu zimovanja.

**Grand Hotel Bansko 5\*** je luksuzan hotelski kompleks smešten na ulazu u Bansko, u podnožju planine Pirin. Zahvaljujući vrhunskom smeštaju, bogatoj gastronomskoj ponudi i jednom od najmodernijih SPA centara u ovom delu Bugarske, hotel predstavlja odličan izbor za porodični odmor, romantični vikend, wellness boravak ili aktivan ski odmor. Gondola je udaljena oko 1,5 km, dok se stari centar Banskog nalazi na svega nekoliko minuta hoda. Kombinacija elegantnog smeštaja, impresivnog SPA centra, kvalitetne gastronomske ponude, brojnih sadržaja za odrasle i decu, kao i odlične lokacije, čini Grand Hotel Bansko 5\* jednim od najpoželjnijih izbora za odmor u Banskome

tokom cele godine. **Smeštaj** Hotel raspolaže sa 180 moderno opremljenih soba i apartmana, prilagođenih potrebama parova, porodica i poslovnih gostiju. U ponudi su deluxe i executive sobe, kao i prostrani jednosobni i dvosobni apartmani koji pružaju dodatni komfor za porodični boravak. Sve smeštajne jedinice opremljene su klima-uređajem, LCD televizorom, mini-barom, sefom, telefonom, besplatnim Wi-Fi internetom i kupatilom, dok pojedine kategorije imaju balkon ili terasu sa pogledom na okolinu. **Deluxe dvokrevetna soba (2+1):** površine 25-35 m<sup>2</sup>, francuski ležaj ili dva singl kreveta, kupatilo, balkon. Namenjena smeštaju maksimalno dve odrasle osobe + 1 dete do 5.99 god. **Executive dvokrevetna soba (2+0):** površine oko 45 m<sup>2</sup>, king-size francuski ležaj, kupatilo, balkon. Namenjena smeštaju maksimalno dve odrasle osobe. Sve VIP sobe se nalaze u odvojenom A sektoru hotela. Namenjena smeštaju isključivo dve osobe. **Jednosobni apartman za 4 osobe (2+2):** površine oko 60 m<sup>2</sup>, spavaća soba sa francuskim krevetom i dnevni boravak sa dvosedom na razvlačenje. Namenjen smeštaju maksimalno dve odrasle osobe + dvoje dece do 11.99 god. ili tri odrasle osobe + 1 dete do 5.99 god. **Dvosobni apartman za 5 osoba (4+1):** površine oko 90 m<sup>2</sup>, jedna spavaća soba sa francuskim krevetom, druga spavaća soba sa francuskim ili dva odvojena kreveta i dnevni boravak sa dvosedom na razvlačenje. Namenjen smeštaju maksimalno četiri odrasle osobe + jedno dete do 5.99 god. **SPA & Wellness** Jedan od najvećih aduta hotela je prostrani SPA i wellness centar, koji se prostire na više od 2.000 m<sup>2</sup> i pruža idealne uslove za opuštanje tokom cele godine. Gostima su na raspolaganju unutrašnji i spoljašnji bazeni sa termalnom mineralnom vodom, bazeni za odrasle i decu, akvatonični bazen sa hidromasažnim mlaznicama, đakuzi, kao i bogata termalna zona sa finskom panoramskom saunom, aroma saunom, biljnom saunom, himalajskom slanom saunom, parnim kupatilima i tradicionalnim hamamom. U okviru SPA centra nalaze se relaks zone, masažni studiji i ekskluzivni VIP SPA apartmani za goste koji žele dodatnu privatnost i luksuz. **Pulse Fitness** Ljubiteljima aktivnog odmora na raspolaganju je Pulse Fitness, savremeno opremljen fitnes centar sa profesionalnom TechnoGym opremom za kardio i trening snage. Gostima su dostupni prostori za funkcionalni trening, istezanje i rekreaciju, što omogućava održavanje forme i tokom odmora. **Restorani i usluga** Grand Hotel Bansko nudi bogat gastronomski izbor u hotelskim restoranima i barovima, gde se služe specijaliteti bugarske i internacionalne kuhinje. Raznovrstan izbor jela, svežih salata, domaćih poslastica i napitaka upotpunjuje prijatan ambijent i kvalitetnu uslugu. Hotel posluje po polupansion i All Inclusive konceptu, koji gostima omogućava bezbrižan odmor uz bogate obroke i pažljivo odabranu ponudu hrane i pića tokom dana. **Sadržaji hotela** Pored luksuznog smeštaja i vrhunskog wellness centra, recepcija, lobi, lobi bar, potpuno novi restoran, lounge & viski bar, poslastičarnica, kazino, VELIKA RENOVIRANA dečija igraonica na 150 M<sup>2</sup>, kozmetički salon, frizerski salon, vitaminski bar, ogroman novi otvoreni i zatvoreni spa centar, masaža, fitnes, solarijum, parno kupatilo, više vrsta sauna, đakuzi, zatvoreni bazeni, konferencijska sala, krevetac (na upit), sef (uz doplatu), parking (parking iza hotela je besplatan, a parking ispred ulaza u hotel je uz doplatu). Početkom 2025. godine u rad je pušten i NOVI DEO ZATVORENOG SPA CENTAR - VELIKI ZATVORENI BAZEN SA TERMO-MINERALNOM VODOM 36 stepeni, PARNO KUPATILO, SAUNA, RELAKS SOBA, KAO I CEO KOMPLEKS OTVORENIH BAZENA SA TERMO-MINERALNOM VODOM - Interactive experience bazen, japanski bazen, bazen sa providnim staklenim zidovima - Glass horizon bazen, Infrared sauna, parno kupatilo sa ledenim bazenom, Pulse sauna, slana soba, Alpine relaks zona !!! Posebnu pogodnost predstavlja **Grand Pets**, jedinstven koncept smeštaja za kućne ljubimce, zahvaljujući kojem i vaši četvoronožni prijatelji mogu uživati u odmoru zajedno sa vama. Hotel takođe raspolaže punjačima za električna vozila, kao i parkingom za goste. Tokom zimske sezone gostima su dostupni skijašnica i organizovan prevoz do gondole, što omogućava brz i jednostavan pristup ski-centru. **Besplatne usluge:** KORIŠĆENJE SVIH SADRŽAJA STAROG I NOVOG SPA CENTRA - korišćenje 2 zatvorena bazena i dečijeg bazena, celog kompleksa otvorenih bazena sa termo-mineralnom vodom, Interactive experience bazen, japanski bazen, bazen sa providnim staklenim zidovima - Glass horizon bazen, Infrared sauna, parno kupatilo sa ledenim bazenom, pulse sauna, slana soba, Alpine relaks zonedog bazena, finske saune, slane saune, aroma saune, đakuzija, parnog kupatila, hamam, ledeni tuš, Laconium, relax sobe, fitnes, skijašnica, ski rental, shuttle bus prevoz do

parkinga ispod same gondole, besplatan parking iza hotela, parking ispred samog hotela (uz doplatu). **Ishrana:** Polupansion + (doručak i večera – samoposluživanje sa napicima i sa užinom i „Snack sweet & cake“ kornerom)/ Ultra All Inclusive (Ultra sve uključeno). **POLUPANSION PLUS** usluga obuhvata pored standardnog polupansiona – doručka i večere (samoposluživanje) i dodatno: suhomesnato i sirevi, izbor peciva, užina, sezonsko sveže i suvo voće, povrće, sendviči, pize, kolačići, palačinke, vafl, slatki sto sa domaćim dezertima, dijetalna sekcija, kafa, čaj, sokovi. Uz doručak i večeru su uključeni kafa, čaj, sokovi. Brunch u hotelskom Loundge baru – užina, hladni i topli snack, pecivo. **ULTRA ALL INCLUSIVE** usluga uključuje: All Day glavni restoran – doručak, ručak, večera, užina Poslastičarnica – topli i hladni snack, kolačići i peciva, sladoled Lounge bar – hladni i topli napici, sokovi, voda, kolačići i peciva, sladoled Lounge bar – lokalna alkoholna piva, vina, uvozni alkohol (Smurnoff votka, Johnnie Walker – red label viski) Pool bar – lokalni alkoholni napici, sokovi, voda, hladni i topli napici, kokteli Pogledajte našu celokupnu ponudu za [Bansko Zimovanje 2027.](#)

## Cenovnik

cenovnik

### Aranžman obuhvata

- smeštaj u izabranom hotelu/apartmanu prema izabranom broju noćenja i vrsti usluge
- **Boravišna taksa:** U konačnu cenu smeštaja je uračunata boravišna taksa. Kod pojedinih objekata iskazana je kao posebna stavka, dok je kod drugih već uključena u cenu smeštaja.
- rezervisane i potvrđene usluge u izabranoj smeštajnoj jedinici, prema opisu
- troškove organizacije aranžmana

### Aranžman ne obuhvata

- prevoz do i sa destinacije
- međunarodno putno zdravstveno osiguranje, sa mogućnošću doplate za **ski rizik**, što se posebno preporučuje skijašima
- usluge i sadržaje za koje je predviđena doplata na licu mesta (parking, krevetac za bebu i sl.) i fakultativne izlete
- ostale individualne troškove

## Način plaćanja

- Gotovinsko plaćanje – 40% prilikom rezervacije, ostatak 15 dana pre početka aranžmana;
- Kreditne kartice : Visa, Dina, Master Card, Maestro (isti uslovi kao gotovina);
- Odloženo čekovima građana: 40% prilikom rezervacije, ostatak u jednakim mesečnim ratama najkasnije do 31. marta 2027. godine;
- Preko računa uz profakturu izdatu od strane Fun Travel-a;
- Administrativnom zabranom 40% prilikom rezervacije, ostatak u jednakim mesečnim ratama najkasnije do 31. marta 2027. godine, po uslovima organizatora putovanja (važi samo za firme sa kojima Fun Travel ima potpisan ugovor o saradnji).

**Raspoloživost smeštaja je na upit, a cene su dinamične i mogu se menjati na dnevnom nivou. Rezervacija se smatra potvrđenom nakon izvršene uplate i potvrde rezervacije.**

## Ski pass

### NAPOMENA za SKI PAKETE:

- Sve rezervacije za ski pakete moraju se izvršiti pismeno. Za ski pakete je neophodno prijaviti se ili poslati najavu i izvršiti uplatu, najkasnije 14 dana pre početka aranžmana.
- Način plaćanja ski paketa: 40 % prilikom rezervacije, ostatak od 60 % najkasnije 14 dana pre početka korišćenja ski paketa. Ukoliko se kompletan ski paket ne uplati do krajnjeg roka, smatra se da je klijent odustao od istog.

## Autobuski prevoz

Prvi dan

**Dolazak i smeštaj:** Dolazak u izabrani smeštajni objekat i prijavljivanje na recepciji uz pasoš i vaučer agencije. Ulazak u sobe moguć je nakon 14:00/15:00 časova po lokalnom vremenu, u zavisnosti od pravila konkretnog objekta. Boravak i korišćenje usluga prema izabranoj vrsti smeštaja i usluge. Večera za goste koji imaju uplaćenu uslugu ishrane.

Drugi do poslednji dan

Boravak u hotelu prema izabranoj usluzi. Slobodno vreme za odmor, skijanje i individualne aktivnosti.

Poslednji dan

Doručak za goste koji imaju uplaćenu uslugu ishrane. Odjavljivanje iz hotela ili apartmana i napuštanje soba do vremena predviđenog pravilima konkretnog objekta, najčešće do 10:00 ili 12:00 časova po lokalnom vremenu.

## Napomene

- U većini hotela ulazak u sobe prvog dana je posle 14h ili 15h po lokalnom vremenu
- Potvrda rezervacije hotela se dobija u roku od 48h. Ukoliko rezervacija ne bude potvrđena, putnik će o tome biti obavešten i biće mu ponuđene alternativne ponude. U slučaju da hotel ne potvrdi rezervaciju i ukoliko putnik nije saglasan sa alternativnim ponudama, kupac ima pravo na povraćaj celokupnog iznosa uplaćenog za rezervaciju.
- U slučaju značajnih promena na monetarnom tržištu ili tržištu roba i usluga, organizator zadržava pravo korekcije cene za neplaćeni deo aranžmana.
- **OSIGURANJE:** Prodavac na ovlašćenom prodajnom mestu dužan je da ponudi putniku zdravstveno putno osiguranje i informiše ga o postojanju osiguranja od otkaza aranžmana prema uslovima i tarifama Wienerstadter **osiguranja**. Ovim osiguranjem putnik, odnosno osiguranik je pokriven za sve nepredviđene i hitne medicinske intervencije, kao i troškove medicinske evakuacije i repatrijacije. U slučaju nastanka osiguranog slučaja, u toku putovanja,

dovoljno je prezentovati pasoš i pomenutu polisnu za pokriće svih troškova u roku utvrđenim uslovima zdravstvenog putnog osiguranja. Ukoliko putnik poseduje neku drugu individualnu polisnu zdravstvenog putnog osiguranja, molimo da se kod te osiguravajuće kompanije informiše o proceduri aktiviranja iste.

- U slučaju neadekvatnog smeštaja ili bilo kog drugog problema, mole se putnici da o tome obaveste ORGANIZATORA PUTOVANJA/lokalnog partnera prvog dana boravka. Napominjemo da reklamacije za koje agencija sazna poslednjeg dana boravka ili po povratku putnika neće biti razmatrane. Molimo vas da se u slučaju bilo kakve incidentne situacije obratite nadležnim organima zemlje u kojoj boravite.
- Sadržaji uključeni u cenu navedeni su u opisu konkretnog hotela ili apartmana. Svi sadržaji i usluge za koje nije izričito navedeno da su uključeni u cenu smatraju se dodatnim i plaćaju se prema važećem cenovniku i hotelskoj politici.
- Organizator zadržava pravo izmena u redosledu i vremenu realizacije turističkog programa tokom putovanja zbog vanrednih okolnosti na licu mesta (zakašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobraćaju, štrajkovi i slično).
- Putnicima koji poseduju biometrijski pasoš Republike Srbije nije potrebna ulazna viza za zemlje Evropske unije, a Organizator ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti spreče izlazak putnika iz zemlje ili im onemoguće ulazak na teritoriju zemalja Evropske unije, zemalja u tranzitu ili u zemalje van EU, zbog neispravnih dokumenata, učinjenog prekršaja ili nepoštovanja viznih ili carinskih propisa. Pogranične službe prilikom pasoške kontrole mogu tražiti od putnika da pokaže propisanu količinu novčanih sredstava za vreme njegovog boravka na destinaciji (npr kartice, gotovina), kao i međunarodno putno osiguranje.
- Pasoš mora biti važnosti minimum 3 meseca nakon povratka sa putovanja. Maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati punoletnog pratioca i overenu saglasnost oba roditelja pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara. Molimo putnike da posebnu pažnju obrate na dečije pasoše, budući da se isti izdaju sa kraćim periodom važenja.
- Putnik je odgovoran za posedovanje važećih putnih i drugih isprava potrebnih za putovanje. Organizator nije ovlašćen da utvrđuje niti garantuje valjanost putnih isprava putnika.
- Mole se putnici da se brižljivo staraju o svojim putnim ispravama, dokumentima, novcu, vrednim stvarima i prtljagu. Organizator ne snosi odgovornost za njihov eventualni gubitak, krađu ili nestanak iz bilo kog razloga, tokom čitavog trajanja boravka.
- Popusti za decu i treću odraslu osobu važe samo u pratnji dve punoplatežne osobe, s tim da lica kojima je odobren popust spavaju na pomoćnim ležajevima (fotelja, sofa na razvlačenje, metalni ili drveni ležaj na rasklapanje sa tanjim dušekom), u tipovima soba koje dozvoljavaju smeštaj za više od dve osobe, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Ukoliko je dete u sobi sa jednom odraslom osobom, plaća punu cenu smeštaja, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Krevetac za bebu u hotelu se plaća i uzima po ličnom zahtevu na recepciji, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Za ostvarivanje popusta kod dece, merodavan je datum rođenja i starost deteta u momentu početka usluge.
- 25.12. u većini hotela obavezna je doplata za božićnu večeru.  
31.12. u većini hotela obavezna je doplata za novogodišnju večeru. U objektima gde novogodišnja večera nije obavezna, neće se služiti večera u okviru plaćene usluge polupansiona osim ukoliko nije drugačije navedeno.
- U svim objektima gde ima ishrane, usluga je po principu samoposluživanja – izbor više jela, osim kada u hotelima boravi manje od 20 osoba kada se prelazi na “menu” – klasičan način usluživanja (izbor jela). To se može desiti na početku i na kraju sezone kada u hotelima nema dovoljno gostiju tako da hoteli zadržavaju pravo da za doručak i večeru serviraju kontinentalni doručak i večera set meni – posluženje za stolom (izbor 2 glavna jela). Hoteli zadržavaju ovu

mogućnost bez obaveza da obaveste organizatora putovanja i umanje cenu boravka u hotelu.

- Opisi, fotografije i podaci o smeštajnim objektima preuzeti su sa zvaničnih internet prezentacija objekata ili dobijeni od lokalnih partnera i imaju informativni karakter. Za kvalitet pruženih usluga, kao i za eventualna odstupanja od objavljenih informacija, odgovoran je konkretan smeštajni objekat, u skladu sa svojim pravilima i uslovima poslovanja. Kategorizacija smeštajnih objekata odgovara lokalnoj kategorizaciji nadležnih organa zemlje u kojoj se objekat nalazi i važi u trenutku zaključenja ugovora između Organizatora putovanja i inopartnera. Organizator ne može biti odgovoran za eventualne naknadne promene kategorizacije o kojima nije bio obavešten.
- Smeštajni objekat zadržava pravo da, usled objektivnih okolnosti, izmeni ili privremeno obustavi pojedine sadržaje i usluge bez prethodne najave Organizatoru. Takve promene ne predstavljaju osnov za povraćaj novca ili umanjenje cene. U slučaju ranijeg napuštanja smeštaja, neiskorišćeni dani rezervisanog boravka ne podležu refundaciji. Ukoliko putnik kasni na destinaciju prvog dana boravka, dužan je da o tome blagovremeno obavesti Organizatora. U suprotnom, smeštajni objekat može rezervaciju evidentirati kao „no-show“ i obračunati odgovarajuće penale, uključujući i puni iznos rezervacije.
- Raspored soba i izbor sprata, pogleda i broja smeštajne jedinice određuje smeštajni objekat prilikom prijave gosta. Organizator ne može garantovati određeni sprat, pogled, broj sobe ili konkretnu smeštajnu jedinicu, osim ukoliko je to posebno ugovoreno i potvrđeno prilikom rezervacije.
- Promena datuma putovanja, smeštajnog objekta, broja ili imena putnika, kao i promena tipa smeštajne jedinice, smatra se izmenom rezervacije i može biti tretirana kao otkazivanje postojeće rezervacije, uz primenu odgovarajućih troškova otkaza. Eventualne izmene moguće su isključivo uz prethodnu saglasnost Organizatora i mogu podrazumevati izmenu ugovora, uslova rezervacije i ukupne cene aranžmana.
- Mole se svi putnici da pažljivo pročitaju napomene i Opšte uslove putovanja pre polaska na putovanje. Organizator smatra da se putnik u celosti upoznao sa Opštim uslovima putovanja i programom putovanja potpisivanjem prijave (ugovora) za putovanje i uplatom akontacije.

## Organizator puta

Uz ovaj program važe opšti uslovi putovanja turističke agencije S & S i sastavni su deo ovog programa Licenca OTP br. 213/2021 A. Fun travel je ovlašćeni subagent