Ul. Obrenovićeva bb, PC Gorča, lokal M20 18000 Niš
PIB: 103419657
Matični broj: 17576496
Žiro račun: 160-135111-09, Banka Intesa
Tel: 018 415 0 444,
Fax: 018 514 960, 514 961

Hotel Vihren Royal Palace

Opis

Ski centar Bansko – Idealna destinacija za skijaše

Ski centar Bansko jedna je od najpoznatijih destinacija za ljubitelje zimskih sportova u Bugarskoj. Smešten u podnožju planine Pirin, ovaj planinski centar nudi odlične mogućnosti za skijanje, uživanje u snežnim pejzažima i aktivan odmor tokom zimske sezone.

Skijanje za sve nivoe iskustva

Bansko je pogodno za početnike, rekreativne skijaše i iskusne ljubitelje zimskih sportova. Ski-staze različitih težina omogućavaju posetiocima da pronađu odgovarajuće uslove za svoje sposobnosti, dok ski-škole i mogućnost iznajmljivanja opreme olakšavaju organizaciju odmora.

Pored skijanja, posetioci mogu uživati u snoubordingu i drugim aktivnostima na snegu. Moderna infrastruktura i prateći turistički sadržaji doprinose prijatnom boravku na planini.

Smeštaj i odmor u Banskom

Ponuda smeštaja obuhvata hotele različitih kategorija i apartmane za parove, porodice i grupe prijatelja. Mnogi objekti nude bazene, saune i spa sadržaje, idealne za opuštanje nakon dana provedenog na ski-stazama.

U slobodno vreme možete posetiti stari deo grada, uživati u tradicionalnoj bugarskoj kuhinji i upoznati lokalnu atmosferu.

Ako tražite kvalitetnu destinaciju za zimski odmor, ski centar Bansko pruža odličnu kombinaciju sportskih aktivnosti, udobnog smeštaja i planinskog ambijenta.

Vihren Royal Palace Hotel 4 nalazi se na jednoj od najatraktivnijih lokacija u Banskom, svega 50–80 metara od početne stanice gondole i nekoliko minuta hoda od centra grada. Zahvaljujući odličnoj poziciji, hotel predstavlja idealan izbor za ljubitelje skijanja tokom zime, dok je u letnjim mesecima odlična polazna tačka za planinarenje, biciklizam, rafting i druge aktivnosti u Nacionalnom parku Pirin. **Smeštaj** Hotel se sastoji od dve međusobno povezane zgrade i raspolaže sa 160 smeštajnih jedinica, uključujući studije, jednosobne i dvosobne apartmane. Sve sobe i apartmani moderno su uređeni i opremljeni kupatilom sa kadom ili tušem, LCD televizorom, telefonom, mini-barom, besplatnim Wi-Fi internetom, fenom za kosu i balkonom, dok pojedine smeštajne jedinice pružaju pogled na planinu. U ponudi su i apartmani sa čajnom kuhinjom, namenjeni gostima koji žele dodatnu udobnost tokom boravka. **SPA & Wellness** Nakon dana

provedenog na skijaškim stazama ili u prirodi, gosti mogu uživati u modernom SPA i wellness centru. Na raspolaganju su zatvoreni grejani bazen, sauna, parno kupatilo, tursko kupatilo, đakuzi, fitnes centar i masaže uz doplatu, pružajući idealne uslove za opuštanje i regeneraciju. **Restoran i usluga** Hotel raspolaže glavnim restoranom, tradicionalnom mehanom, lobby barom i poslastičarnicom, gde gosti mogu uživati u specijalitetima bugarske i međunarodne kuhinje. U zavisnosti od izabrane smeštajne jedinice, dostupni su aranžmani na bazi polupansiona (doručak i večera – švedski sto) ili najma apartmana. **Sadržaji hotela** Gostima su na raspolaganju recepcija, liftovi, room service, skijašnica, mini klub za decu, suvenirnica, frizerski salon, konferencijski sadržaji, privatni parking i podzemna garaža (uz doplatu i u zavisnosti od raspoloživosti), kao i besplatan Wi-Fi internet u zajedničkim prostorijama. **Lokacija** Zahvaljujući izuzetnoj lokaciji u neposrednoj blizini gondole i centra Banskog, Vihren Royal Palace Hotel 4 predstavlja odličan izbor za porodični odmor, ski aranžmane i aktivan boravak u prirodi tokom cele godine. Spoj komfornog smeštaja, kvalitetne usluge i bogatih wellness sadržaja garantuje prijatan i opuštajući odmor za sve generacije. Pogledajte našu celokupnu ponudu za Bansko Zimovanje 2027.

Cenovnik

cenovnik

Aranžman obuhvata

- smeštaj u izabranom hotelu/apartmanu prema izabranom broju noćenja i vrsti usluge
- **Boravišna taksa:** U konačnu cenu smeštaja je uračunata boravišna taksa. Kod pojedinih objekata iskazana je kao posebna stavka, dok je kod drugih već uključena u cenu smeštaja.
- rezervisane i potvrđene usluge u izabranoj smeštajnoj jedinici, prema opisu
- troškove organizacije aranžmana

Aranžman ne obuhvata

- prevoz do i sa destinacije
- međunarodno putno zdravstveno osiguranje, sa mogućnošću doplate za **ski rizik**, što se posebno preporučuje skijašima
- usluge i sadržaje za koje je predviđena doplata na licu mesta (parking, krevetac za bebu i sl.) i fakultativne izlete
- ostale individualne troškove

Način plaćanja

- Gotovinsko plaćanje – 40% prilikom rezervacije, ostatak 15 dana pre početka aranžmana;
- Kreditne kartice : Visa, Dina, Master Card, Maestro (isti uslovi kao gotovina);
- Odloženo čekovima građana: 40% prilikom rezervacije, ostatak u jednakim mesečnim ratama najkasnije do 31. marta 2027. godine;
- Preko računa uz profakturu izdatu od strane Fun Travel-a;
- Administrativnom zabranom 40% prilikom rezervacije, ostatak u jednakim mesečnim ratama najkasnije do 31. marta 2027. godine, po uslovima organizatora putovanja (važi samo za firme

sa kojima Fun Travel ima potpisan ugovor o saradnji).

Raspoloživost smeštaja je na upit, a cene su dinamične i mogu se menjati na dnevnom nivou. Rezervacija se smatra potvrđenom nakon izvršene uplate i potvrde rezervacije.

Ski pass

NAPOMENA za SKI PAKETE:

- Sve rezervacije za ski pakete moraju se izvršiti pismeno. Za ski pakete je neophodno prijaviti se ili poslati najavu i izvršiti uplatu, najkasnije 14 dana pre početka aranžmana.
- Način plaćanja ski paketa: 40 % prilikom rezervacije, ostatak od 60 % najkasnije 14 dana pre početka korišćenja ski paketa. Ukoliko se kompletan ski paket ne uplati do krajnjeg roka, smatra se da je klijent odustao od istog.

Autobuski prevoz

Prvi dan

Dolazak i smeštaj: Dolazak u izabrani smeštajni objekat i prijavljivanje na recepciji uz pasoš i vaučer agencije. Ulazak u sobe moguć je nakon 14:00/15:00 časova po lokalnom vremenu, u zavisnosti od pravila konkretnog objekta. Boravak i korišćenje usluga prema izabranoj vrsti smeštaja i usluge. Večera za goste koji imaju uplaćenu uslugu ishrane.

Drugi do poslednji dan

Boravak u hotelu prema izabranoj usluzi. Slobodno vreme za odmor, skijanje i individualne aktivnosti.

Poslednji dan

Doručak za goste koji imaju uplaćenu uslugu ishrane. Odjavljivanje iz hotela ili apartmana i napuštanje soba do vremena predviđenog pravilima konkretnog objekta, najčešće do 10:00 ili 12:00 časova po lokalnom vremenu.

Napomene

- U većini hotela ulazak u sobe prvog dana je posle 14h ili 15h po lokalnom vremenu
- Potvrda rezervacije hotela se dobija u roku od 48h. Ukoliko rezervacija ne bude potvrđena, putnik će o tome biti obavešten i biće mu ponuđene alternativne ponude. U slučaju da hotel ne potvrdi rezervaciju i ukoliko putnik nije saglasan sa alternativnim ponudama, kupac ima pravo na povraćaj celokupnog iznosa uplaćenog za rezervaciju.
- U slučaju značajnih promena na monetarnom tržištu ili tržištu roba i usluga, organizator zadržava pravo korekcije cene za neplaćeni deo aranžmana.
- OSIGURANJE: Prodavac na ovlašćenom prodajnom mestu dužan je da ponudi putniku zdravstveno putno osiguranje i informiše ga o postojanju osiguranja od otkaza aranžmana prema uslovima i tarifama Wienerstadtisthe **osiguranja**. Ovim osiguranjem putnik, odnosno osiguranik je pokriven za sve nepredviđene i hitne medicinske intervencije, kao i troškove

medicinske evakuacije i repatrijacije. U slučaju nastanka osiguranog slučaja, u toku putovanja, dovoljno je prezentovati pasoš i pomenutu polisu za pokriće svih troškova u roku utvrđenim uslovima zdravstvenog putnog osiguranja. Ukoliko putnik poseduje neku drugu individualnu polisu zdravstvenog putnog osiguranja, molimo da se kod te osiguravajuće kompanije informiše o proceduri aktiviranja iste.

- U slučaju neadekvatnog smeštaja ili bilo kog drugog problema, mole se putnici da o tome obaveste ORGANIZATORA PUTOVANJA/lokalnog partnera prvog dana boravka. Napominjemo da reklamacije za koje agencija sazna poslednjeg dana boravka ili po povratku putnika neće biti razmatrane. Molimo vas da se u slučaju bilo kakve incidentne situacije obratite nadležnim organima zemlje u kojoj boravite.
- Sadržaji uključeni u cenu navedeni su u opisu konkretnog hotela ili apartmana. Svi sadržaji i usluge za koje nije izričito navedeno da su uključeni u cenu smatraju se dodatnim i plaćaju se prema važećem cenovniku i hotelskoj politici.
- Organizator zadržava pravo izmena u redosledu i vremenu realizacije turističkog programa tokom putovanja zbog vanrednih okolnosti na licu mesta (zakašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobraćaju, štrajkovi i slično).
- Putnicima koji poseduju biometrijski pasoš Republike Srbije nije potrebna ulazna viza za zemlje Evropske unije, a Organizator ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti spreče izlazak putnika iz zemlje ili im onemoguće ulazak na teritoriju zemalja Evropske unije, zemalja u tranzitu ili u zemalje van EU, zbog neispravnih dokumenata, učinjenog prekršaja ili nepoštovanja viznih ili carinskih propisa. Pogranične službe prilikom pasoške kontrole mogu tražiti od putnika da pokaže propisanu količinu novčanih sredstava za vreme njegovog boravka na destinaciji (npr kartice, gotovina), kao i međunarodno putno osiguranje.
- Pasoš mora biti važnosti minimum 3 meseca nakon povratka sa putovanja. Maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati punoletnog pratioca i overenu saglasnost oba roditelja pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara. Molimo putnike da posebnu pažnju obrate na dečije pasoše, budući da se isti izdaju sa kraćim periodom važenja.
- Putnik je odgovoran za posedovanje važećih putnih i drugih isprava potrebnih za putovanje. Organizator nije ovlašćen da utvrđuje niti garantuje valjanost putnih isprava putnika.

- Mole se putnici da se brižljivo staraju o svojim putnim ispravama, dokumentima, novcu, vrednim stvarima i prtljagu. Organizator ne snosi odgovornost za njihov eventualni gubitak, krađu ili nestanak iz bilo kog razloga, tokom čitavog trajanja boravka.
- Popusti za decu i treću odraslu osobu važe samo u pratnji dve punoplatežne osobe, s tim da lica kojima je odobren popust spavaju na pomoćnim ležajevima (fotelja, sofa na razvlačenje, metalni ili drveni ležaj na rasklapanje sa tanjim dušekom), u tipovima soba koje dozvoljavaju smeštaj za više od dve osobe, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Ukoliko je dete u sobi sa jednom odraslom osobom, plaća punu cenu smeštaja, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Krevetac za bebu u hotelu se plaća i uzima po ličnom zahtevu na recepciji, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Za ostvarivanje popusta kod dece, merodavan je datum rođenja i starost deteta u momentu početka usluge.
- 25.12. u većini hotela obavezna je doplata za božićnu večeru.
  31.12. u većini hotela obavezna je doplata za novogodišnju večeru. U objektima gde novogodišnja večera nije obavezna, neće se služiti večera u okviru plaćene usluge polupansiona osim ukoliko nije drugačije navedeno.
- U svim objektima gde ima ishrane, usluga je po principu samoposluživanja – izbor više jela, osim kada u hotelima boravi manje od 20 osoba kada se prelazi na “menu” – klasičan način usluživanja (izbor jela). To se može desiti na početku i na kraju sezone kada u hotelima nema dovoljno gostiju tako da hoteli zadržavaju pravo da za doručak i večeru serviraju kontinentalni

doručak i večera set meni – posluženje za stolom (izbor 2 glavna jela). Hoteli zadržavaju ovu mogućnost bez obaveza da obaveste organizatora putovanja i umanje cenu boravka u hotelu.

- Opisi, fotografije i podaci o smeštajnim objektima preuzeti su sa zvaničnih internet prezentacija objekata ili dobijeni od lokalnih partnera i imaju informativni karakter. Za kvalitet pruženih usluga, kao i za eventualna odstupanja od objavljenih informacija, odgovoran je konkretan smeštajni objekat, u skladu sa svojim pravilima i uslovima poslovanja. Kategorizacija smeštajnih objekata odgovara lokalnoj kategorizaciji nadležnih organa zemlje u kojoj se objekat nalazi i važi u trenutku zaključenja ugovora između Organizatora putovanja i inopartnera. Organizator ne može biti odgovoran za eventualne naknadne promene kategorizacije o kojima nije bio obavešten.
- Smeštajni objekat zadržava pravo da, usled objektivnih okolnosti, izmeni ili privremeno obustavi pojedine sadržaje i usluge bez prethodne najave Organizatoru. Takve promene ne predstavljaju osnov za povraćaj novca ili umanjenje cene. U slučaju ranijeg napuštanja smeštaja, neiskorišćeni dani rezervisanog boravka ne podležu refundaciji. Ukoliko putnik kasni na destinaciju prvog dana boravka, dužan je da o tome blagovremeno obavesti Organizatora. U suprotnom, smeštajni objekat može rezervaciju evidentirati kao „no-show“ i obračunati odgovarajuće penale, uključujući i puni iznos rezervacije.
- Raspored soba i izbor sprata, pogleda i broja smeštajne jedinice određuje smeštajni objekat prilikom prijave gosta. Organizator ne može garantovati određeni sprat, pogled, broj sobe ili konkretnu smeštajnu jedinicu, osim ukoliko je to posebno ugovoreno i potvrđeno prilikom rezervacije.
- Promena datuma putovanja, smeštajnog objekta, broja ili imena putnika, kao i promena tipa smeštajne jedinice, smatra se izmenom rezervacije i može biti tretirana kao otkazivanje postojeće rezervacije, uz primenu odgovarajućih troškova otkaza. Eventualne izmene moguće su isključivo uz prethodnu saglasnost Organizatora i mogu podrazumevati izmenu ugovora, uslova rezervacije i ukupne cene aranžmana.

- Mole se svi putnici da pažljivo pročitaju napomene i Opšte uslove putovanja pre polaska na putovanje. Organizator smatra da se putnik u celosti upoznao sa Opštim uslovima putovanja i programom putovanja potpisivanjem prijave (ugovora) za putovanje i uplatom akontacije.

Organizator puta

Uz ovaj program važe opšti uslovi putovanja turističke agencije S & S i sastavni su deo ovog programa Licenca OTP br. 213/2021 A. Fun travel je ovlašćeni subagent