



Ulepšajte liniju života.

Ul. Obrenovićeva bb, PC Gorča, lokal M20 18000 Niš

PIB: 103419657

Matični broj: 17576496

Žiro račun: 160-135111-09, Banka Intesa

**Tel: 018 415 0 444,
Fax: 018 514 960, 514 961**

Hotel Grand Royale & Spa

Opis

Grand Royale hotel je udaljen 600 m od početne stanice gondole i 1,3 km od centra [Banskog](#). Izgrađen je 2011. godine i važi za jedan od ekskluzivnijih hotela u ovom zimovalištu. [Smeštaj](#) Grand Royale hotel je hotel sa četiri zvezdice i svojim gostima nudi studije i apartmane u potpunosti savremeno opremljene i dizajnirane. Svaka soba i apartman pored standardnih ležaja i kreveta poseduje i tv, telefon, mini bar, svetlo za čitanje, savremeno opremljeno kupatilo sa peškirima i sitnicama koje čine da se osećate udobno.

- **Studio za 2-3 osobe (2+1):** 35 m², jedna prostorija sa francuskim ležajem ili dva singl ležaja i sofom na razvlačenje;
 - **Apartman za 2-4 osobe (2+2):** 55 m², spavaća soba sa dva odvojena kreveta ili francuskim ležajem i dnevni boravak sa sofom na razvlačenje;
 - **Apartman za 4-6 osoba (4+2):** 80 m², dve spavaće sobe sa dva odvojena kreveta ili francuskim ležajem i dnevni boravak sa sofom na razvlačenje;

Sadržaj hotela: recepcija, zatvoreni bazen, spa i wellness centar, fitnes sala, sauna, đakuzi, internet, parking. **Besplatne usluge:** korišćenje zatvorenog bazena, saune i aroma saune, parnog kupatila, fitnes centra, relax zone, igraonica za decu, internet, parking, skijašnica, prevoz do gondole. **Usluga:** Noćenje sa doručkom (Doručak - samoposluživanje) Najniže cene hotelskog smeštaja u odnosu na skijališta u Evropi i našem okruženju, visoki standard smeštaja i visok nivo usluge (besplatno korišćenje wellness i spa centara u hotelima, besplatan prevoz na relaciji hotel-gondola-hotel), povoljna cena vanpansionskih usluga u kombinaciji sa prelepotim prirodnim ambijentom nacionalnog parka Pirin, odličnim uslovima za skijanje i modernom ski infrasktruksutrom glavni su razlog zašto svake godine sve veći broj turista želi da svoj zimski odmor proveđe u Banskom.

Cenovnik

Cene u tabeli su izražene u evrima po osobi na bazi NOĆENJA SA DORUČKOM

<i>II dete 3 do 12.99 g u pomoć. l.</i>	<i>POPUST 50 %</i>
<i>dete do 2.99 g.</i>	<i>B E S P L A T N O</i>

- Doplata za boravišnu taksu iznosi 1 € dnevno po osobi (deca do 2 godine starosti su oslobođena plaćanja boravišne takse).
- Doplata za **POLUPANSION** po danu - 18.50 EUR/odrasli, 9,5 EUR/deca 3-12.99 god
- Božićna večera 25.12. je uključena u cenu u terminu 23.12.-30.12.
- Obavezna doplata za novogodišnju večeru: odrasli 90 eur / deca 3-12,99 god. 45 eur;

Aranžman obuhvata

- Smeštaj u hotelu/app po izboru;
- Navedeni broj noćenja na bazi izabrane usluge;
- Troškove organizacije aranžmana.

Aranžman ne obuhvata

- Boravišnu taksu 1 eur dnevno po osobi, obavezno plaćanje u agenciji (deca do 2 godine starosti su oslobođena plaćanja boravišne takse);
- Ski pass;
- Prevoz;
- Međunarodno putno zdravstveno osiguranje - za skijaše preporučujemo doplatu za ski rizik.

Način plaćanja

- **Gotovinsko plaćanje - 30% prilikom rezervacije, ostatak 15 dana pre početka aranžmana;**
- **Kreditne kartice : Visa, Dina, Master Card, Maestro** (isti uslovi kao gotovina);
- **Odloženo čekovima građana: 30% prilikom rezervacije, ostatak u jednakim mesečnim ratama najkasnije do 31. marta 2024. godine;**
- **Preko računa** uz profakturu izdatu od strane agencije
- **Administrativnom zabranom 40% prilikom rezervacije, ostatak u jednakim mesečnim ratama najkasnije do 31. marta 2024. godine, po uslovima organizatora putovanja.**

Ski pass

NAPOMENA za SKI PAKETE:

- Sve rezervacije za ski pakete moraju se izvršiti pismeno. Za ski pakete je neophodno prijaviti se ili poslati najavu i izvršiti uplatu, najkasnije 14 dana pre početka aranžmana. Prilikom rezervacije ski pass-a neophodno je da stranke u agenciji uplate depozit u iznosu od 400 din za karticu ski pass-a. Stranke mogu povratiti depozit u iznosu od 5 leva kada vrate karticu ski pass-a na automatu u glavnoj zgradici nakon isteka ski pass-a.
- **Način plaćanja ski paketa: 30 % prilikom rezervacije, ostatak od 70 % najkasnije 14 dana pre početka korišćenja ski paketa. Ukoliko se kompletan ski paket ne uplati do krajnjeg roka, smatra se da je klijent odustao od istog.**

Autobuski prevoz

AUTOBUSKI PREVOZ (aranžman je rađen na bazi od minimum 40 putnika):

Autobuski prevoz na relaciji Beograd - Bansko - Beograd visokopodnim autobusima turističke klase (audio, video, klima);

PROGRAM PUTOVANJA:

Prvi dan: Polazak je DAN RANIJE U ODNOSU NA TERMIN IZ TABELE CENOVNIKA u 21:00 h, iz Beograda sa unapred dogovorenog mesta, a iz Niša sa parkinga kod hipermarketa "DIS". Dolazak u hotel ili apartman u prepodnevnim časovima. Ulazak u sobe posle 14:00h po lokalnom vremenu.

Drugi dan - poslednji dan: Boravak na bazi uplaćenih usluga.

Poslednji dan: Doručak za goste koji imaju uplaćenu uslugu BB, HB ili AI, napuštanje hotela ili apartmana do 11:00 h. Polazak za Srbiju autobusom u poslepodnevnim časovima po lokalnom vremenu (o tačnom vremenu polaska za Srbiju putnici će biti obavešteni od strane vodiča ili predstavnika). Dolazak u kasnim večernjim satima.

***U pojedinim smenama moguce je da će polazak biti pomeren ranije/kasnije kako bi se izbeglo putovanje tokom praznika i proslava.

NAPOMENE ZA PREVOZ:

Prtljag: Putnici u prtljažnik mogu uneti maksimum 2 torbe srednje veličine po putniku. Ova napomena je stavljena kako bismo izbegli neprijatne situacije koje se dešavaju kada pojedini putnici ponesu previše prtljaga i time ograničavaju komfor ostalih putnika u autobusu.

Maske: U skladu sa epidemiološkim merama, svi putnici su u obavezi da nose maske.

Sedište u autobusu: Ukoliko stranke žele da sede na tačno određenom sedištu u autobusu, doplata je 1.000 din po sedistu. Prilikom rezervacije prevoza obavezno je naglasiti da li stranke žele određeno sedište u autobusu.

Napomene

- U većini hotela ulazak u sobe prvog dana je posle 14 h po lokalnom vremenu.
- **Potvrda rezervacije hotela se dobija u roku od 48 h. U slučaju nedobijanja potvrde, kupac ima pravo na povraćaj celokupnog iznosa uplaćenog za rezervaciju.**
- Cene su izražene u evrima, a plaćanje se vrši u dinarima po prodajnom kursu Banke Intese na dan plaćanja. U slučaju poremećaja na tržištu roba i usluga, organizator zadržava pravo korigovanja cena za neplaćeni deo aranžmana.
- **OSIGURANJE:** Prodavac na ovlašćenom prodajnom mestu dužan je da ponudi putniku zdravstveno putno osiguranje i informiše ga o postojanju osiguranja od otkaza aranžmana

prema uslovima i tarifama osiguranja. Ovim osiguranjem putnik, odnosno osiguranik je pokriven za sve nepredviđene i hitne medicinske intervencije, kao i troškove medicinske evakuacije i repatrijacije. U slučaju nastanka osiguranog slučaja, u toku putovanja, dovoljno je prezentovati pasoš i pomenutu polisu za pokriće svih troškova u roku utvrđenim uslovima zdravstvenog putnog osiguranja. Ukoliko putnik poseduje neku drugu individualnu polisu zdravstvenog putnog osiguranja, molimo da se kod te osiguravajuće kompanije informiše o proceduri aktiviranja iste.

- **U slučaju neadekvatnog smeštaja** ili bilo kog drugog problema, mole se putnici da o tome obaveste ORGANIZATORA PUTOVANJA prvog dana boravka. Napominjemo da reklamacije za koje agencija sazna poslednjeg dana boravka ili po povratku putnika neće biti razmatrane. Molimo vas da se u slučaju bilo kakve incidentne situacije obratite nadležnim organima zemlje u kojoj boravite. Organizator putovanja je jedino ovlašćen da vam pomogne u posredovanju između vas i nadležnih organa.
- Agencija zadržava pravo izmena u redosledu i vremenu realizacije turističkog programa tokom putovanja zbog vanrednih okolnosti na licu mesta (zakašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobraćaju, štrajkovi i slično).
- Putnicima koji poseduju biometrijski pasoš Republike Srbije nije potrebna ulazna viza za zemlje Evropske unije, a agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti spreče izlazak putnika iz zemlje ili im onemoguće ulazak na teritoriju zemalja Evropske unije, zemalja u tranzitu ili u zemalje van EU, zbog neispravnih dokumenata, učinjenog prekršaja ili nepoštovanja viznih ili carinskih propisa.
- Zaustavljanje radi usputnih odmora predviđeno je na svakih 3 do 4 sata vožnje na usputnim stajalištima
- Mole se putnici da se brižljivo staraju o svojim putnim ispravama, dokumentima, novcu, vrednim stvarima i agencija ne snosi odgovornost za njihov eventualni gubitak, krađu ili nestanak iz bilo kog razloga, tokom čitavog trajanja putovanja
- Popusti za decu i treću odraslu osobu važe samo u pravnji dve punoplatežne osobe, s tim da lica kojima je odobren popust spavaju na pomoćnim ležajevima (fotelja, sofa na razvlačenje, metalni ili drveni ležaj na rasklapanje sa tanjim dušekom), u tipovima soba koje dozvoljavaju smeštaj za više od dve osobe, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Ukoliko je dete u sobi sa jednom odrasлом osobom, plaća punu cenu smeštaja, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Deca do 2 godine ukoliko ne plaćaju smeštaj i sedište, nemaju svoje sedište u autobusu ni ležaju hotelu kao ni ishranu. Krevetac za bebu u hotelu se plaća i uzima po ličnom zahtevu na recepciji, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Za ostvarivanje popusta kod dece, merodavan je datum rođenja i starost deteta u momentu putovanja.
- U smeni 12.- 01.01. u nekim objektima obavezna je doplata za božićnu večeru. Raspitati se u agenciji.
- U svim objektima gde ima ishrane, usluga je po principu samoposluživanja - izbor više jela, osim kada u hotelima boravi manje od 20 osoba kada se prelazi na "menu" - klasičan način usluživanja (izbor tri jela). To se dešava najčešće na početku i na kraju sezone hoteli kada u hotelima nema dovoljno gostiju, hoteli zadržavaju pravo da, otvoreni bufe-samoposluživanje (izbor više jela), za doručak i večeru serviraju kao kontinentalni doručak i večera set meni - posluženje za stolom (izbor 2 glavna jela). Hoteli zadržavaju ovu mogućnost bez obaveza da umanje cenu boravka u hotelu.
- **Mole se svi putnici da pažljivo pročitaju napomene i Opšte uslove putovanja pre polaska na putovanje. Organizator smatra da se putnik u celosti upoznao sa Opštim uslovima putovanja i programom putovanja potpisivanjem prijave (ugovora) za putovanje i uplatom akontacije.**

Organizator puta

Uz ovaj program važe opšti uslovi putovanja turističke agencije S & S i sastavni su deo ovog programa Licenca OTP br. 213/2021 A. Fun travel je ovlašćeni subagent